

מועצה מקומית קדימה צורן
נציב תלונות הציבור

מועד הגשת התלונה	11.5.2015
דרך מסירת התלונה	התלונה הועברה ע"י מבקר המועצה

דוח על תוצאות בירור תלונה בנושא:

תלונתו של עמרי ירושלמי על אי איסוף אשפה

א. כללי

ב 11.5.2015 התקבל ממבקר המדינה בקשה לברר את תלונתו של עומרי ירושלמי, לפיה פחי האשפה בבניין בו הוא גר לא פונו.

בשיחת טלפונית שקיימנו עם המתלונן, עת קבלת התלונה ממבקר המדינה, הוסיף המתלונן על האמור בכתב תלונתו, וטען גם את הדברים הבאים:

- השטח בו ממוקמים פחי האשפה הנו שטח ציבורי
- פתחם של הפחים קטן יחסית, מה שאינו מאפשר הכנסת אשפה גדולה, ולכן הדיירים משליכים את הפסולת ליד הפח
- הפחים שאמורים לשרת 2 בניינים משרתים בפועל 4 בניינים, כך שנוצר מצב בו היקף הפסולת גדול מהקיבולת, מה שגורם אף הוא למפגעי תברואה.

ב. ממצאים

משיחת טלפונית שקיימנו עם המתלונן ומסור שביצענו במקום עם מנהל אגף תפעול ומנהל אזור צורן ושיחות שקיימנו עמם, ומעיון בעלון שהופץ לדיירים ע"י אגף התפעול ובמכתב התראה שנשלח לדיירי המקום, העלה הנת"צ את הממצאים הבאים:

1. בסיור שערך כאמור הנת"צ נמצא כי המקום נקי (ראה תמונה)



2. בניגוד לטענת המתלונן פחי האשפה ממוקמים בשטח פרטי (שטח משותף), כך שכלל שיש מפגעים אזי החבות והאחריות לסילוקם חלה על בעל הנכס ולא על הרשות המקומית.

מועצה מקומית קדימה צורן

נציב תלונות הציבור

3. באשר לטענה כי הפתח של פחי האשפה אינו גדול, מה שגורם לכך שדיירים מנחים אשפה לצד הפח, נמצא כי כיוון שהפח מיועד לפסולת ביתית, גודל הפתח שלו הוא בגודל של שקית זבל. השלכת פסולת שאינה ביתית (פסולת בנין, חפצים, גזם וכיוצ'ב) אסורה, ואף הוראה בנושא קבועה בפח עצמו ("דיירים נכבדים חל איסור מוחלט להשליך חפצים, קרטונים, או גזם כשלהו..") – ראה תמונה בהמשך).



4. פחי האשפה הללו הנם טמוני קרקע שהקיבולת של כל אחד מהם היא 5.5 קוב, כמות המתאימה למספר הדיירים. כמו כן מצאנו כי בניגוד לטענת המתלונן, בכל בניין יש פח אשפה אחד (בחצר ישנם 4 בניינים ו 4 פחי אשפה), ופחים אלה מפונים פעמיים בשבוע.

5. נמצא כי אכן קיימת בעיה חוזרת עם פינוי האשפה מהבניין בו המתלונן גר, וזאת כיוון ש:

a. רכבים מחנים לפני הפח, כך שרכב פינוי הזבל לא יכול לרוקן את הפח.

b. דיירים משליכים לפח פסולת שאינה מתאימה (כגון פסולת בניין), מה שתוקע את דלת הפח, ולא מאפשר להכניס אשפה לאחר מכן.

6. ללא ספק הבעיה הנ"ל, למרות שהיא מתרחשת בשטח פרטי שאינו סמוך לשטח הציבורי, מחייבת את המועצה בפעולה, והרי השארת פסולת מחוץ לפח, על אחת כמה וכמה בימים חמים, יוצרת מפגע תברואתי, בדרך של אכיפה.

ג. ממצאים

ענייננו תלונה שהועברה לטיפולנו על-ידי מבקר המדינה בה תושב שכונת רמת אמיר קובל על כך כי המועצה לא מפנה אשפה בביתו.

הממצאים שהעלנו הוא כי פחי האשפה האמורים הנם פרטים ומוקמים בחצר בניין משותף. אשר על כן אנו מוצאים את התלונה כלא מוצדקת, כאשר פניית המתלונן הייתה צריך להיות מופנית לוועד הבניין אחראי על השטח המשותף, לרבות פחי האשפה (שהם רכוש הבניין).

הדיירים (ובהם המתלונן) וועד הבית המשותף צריכים לנקוט בצעדים כדי להבטיח שהמועצה תוכל לפנות את האשפה (לדוגמא להבטיח שרכבים לא חונים מול הפח) וכן להבטיח שהפח יהיה תקין (להבטיח שלא תוקעים את הפח ע"י זריקת פסולת שאינה פסולת ביתית).

כאשר יש שקיות זבל ליד הפח האחריות על מניעת מפגע חלה על הוועד/דיירים, ועליהם לנקות את המקום, כאשר המועצה צריכה, במצבים בהם מדובר במפגע תברואתי, לנקוט בצעדי אכיפה ואגף תפעול קיבל בנושא את התייחסות הנת"צ (נזכיר כי מדובר בשטח פרטי, ולא בשטח ציבורי שבו ניתן להטיל קנס על השלכת פסולת בשטח ציבורי).

מועצה מקומית קדימה צורן

נציב תלונות הציבור

נציב תלונות הציבור פנה בעניין זה לאגף התפעול וציין כי יש להגביר את האכיפה באזור. עוד המליץ הנציב כי אגף התפעול יבהיר לדיירים באמצעות נציגות הועד ו/או חברות הניהול, כי השלכת פסולת שאינה מתאימה לפח האשפה, דבר היוצר עלויות נוספות (אתרי ההטמנה קונסים על הטמנת פסולת שאינה ביתית), תחייב בצעדים.