



מבקר המועצה ונציב תלונות הציבור

10 פברואר, 2013,
ל' שבט, תשע"ג
סימוכין: קצ – 560

**מבקר המועצה
ונציב תלונות הציבור**

לכבוד
מר יצחק גולברי
ראש המועצה

א.נ.,

הנדון: דוחות מבקר המועצה ונציב תלונות הציבור 2012

הנני מתכבד בזאת להגיש לאדוני, מכוח חוק, 2 דוחות שנתיים: דוח מבקר המועצה ודוח נציב תלונות הציבור לשנת 2012.

דוח מבקר המועצה מקיף 9 פרקים, כאשר שניהם מהם עוסקים במתנ"ס. הדוח על ההנדסה מהווה דוח המשך, כבאשתקד גם השנה העלתה הביקורת כי תחומים רבים לא מנוהלים כנדרש. גם הדוח על המיסוי המוניציפאלי מעלה, כפי שהעלנו בעבר, כי מערך הבקרה אינו יעיל. הדוח שמהווה תמונת ראי לחולשת הבקורות במועצה הנו הדוח על התממשותם של הסיכונים המשפטיים. גם יתר הדוחות שערכנו על המועצה מצביעים על כשלים ניהוליים. הדוחות על המתנ"ס מצביעים גם הם על כשלי בקרה, פיקוח וניהול. בצד דוחות אלה בולט הדוח המיוחד על האחראי לרישוי עסקים ושילוט, המצביע על כי סביבת הבקרה במועצה חלשה. תופעות של התעלמות מהביקורת, קלות ראש ביחס לטוהר מידות ולכללי מינהל תקין, כל אלה צריכים להדליק אור אדום. מציאות זו חמורה שבעתיים בה באין מורא מן הדין בוחר אותו עובד להתנכל ולאיים על הח"מ כדי להרתיעו מלהגיש דוח ביקורת בעניינו – ולמרות פניות המבקר, אין פוצה פה.

כאמור מסמך זה כולל גם את דוח הנת"צ. כידוע הח"מ מונה ב 15.5.2012 לנת"צ זאת באותם תנאי עבודה. היקף התלונות שהתקבלו מעיד על חיוניותה של פונקציה זו, המאפשרת לאזרחיים, ללא עלויות או קושי לברר את תלונותיהם. אחוז התלונות המוצדקות (32%) מצביע על כי היקף העשייה הרב של המועצה נוצר במקרים מסוימים עוולות לתושבים.

אני רואה לעצמי חובה נעימה לציין את שיתוף הפעולה לו זכיתי ממך אדוני, ממנכ"ל המועצה ומעובדים נוספים אליהם פנתה הביקורת.

בכבוד רב,

**אלון קוחלני
מבקר המועצה**

העתקים: יו"ר וחבר ו.ביקורת

קדימה-צורן מקום של איכות חיים אשרות אמ"צ

מוקד 107 הדומה 109 צורן