

לאזרחים



השירותים

# ותיקים בקדימה צורן

יוני 2016

כתבה: סמדר טרכטמן – עו"ס אזרחים ותיקים



# השירותים הניתנים לאזרחים ותיקים

## מטרת המצגת

הצגת השירותים הניתנים לאזרחים ותיקים ע"י  
מחלקת הרווחה והשירותים החברתיים בקדימה  
צורן

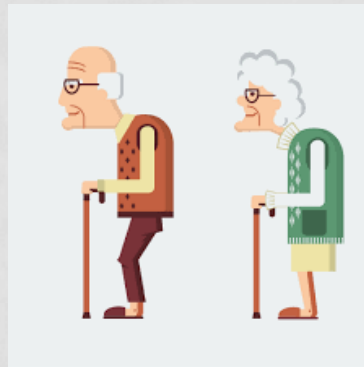


# השירותים הניתנים לאזרחים ותיקים

קשיש

זקן

אזרח  
ותיק



הגיל  
השלישי

גיל  
הזהב

גימלאי

# השירותים הניתנים לאזרחים ותיקים

## מיהו אזרח ותיק?

נשים מגיל 62 וגברים מגיל 67  
(עפ"י הגדרת המדינה)



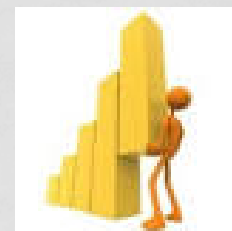
אזרח ותיק תשוש - קשיש הזקוק לעזרה חלקית בתפקוד היום יומי.

אזרח ותיק סיעודי - קשיש הזקוק לעזרה מלאה בתפקוד היום יומי.

אזרח ותיק תשוש נפש - קשיש הסובל מירידה קוגניטיבית משמעותית במידה כזאת, שהוא זקוק לעזרה מלאה בתפקוד היום יומי.

# השירותים הניתנים לאזרחים ותיקים

## מעט נתונים סטטיסטיים



- **900,000 אזרחים ותיקים במדינה (בשנת 2014, מהווים 11% מהאוכלוסיה).**
- **בשנת 2035 צפויים להיות במדינה 1.65 מליון קשישים.**
- **קצב הגידול של אזרחים ותיקים במדינה יגדל ל-14%**

# השירותים הניתנים לאזרחים ותיקים

## ובקדימה צורן

- 1,500 בתי אב ( של אזרחים ותיקים זוגות או בודדים).
- האזרחים הותיקים מהווים כ- 11% מהאוכלוסיה בישוב.
- ל- 330 מתוכם קיים תיק במחלקת הרווחה.

### תובנות:

- תמהיל האוכלוסיה בישוב דומה לתמהיל הארצי.
- היקף העבודה בטיפול באזרחים
- הותיקים בסימן עליה !



# השירותים הניתנים לאזרחים ותיקים



## מטרות מחלקת הרווחה והשירותים החברתיים בתחום הזיקנה

*“מטרת הטיפול בזקן היא לסייע לו לשמר ולשפר את יכולתו  
התפקודית ולחזקן במישור האישי – משפחתי – קהילתי.”  
מתוך התע"ס*

# השירותים הניתנים לאזרחים ותיקים



## • טיפול בנושא גימלת סיעוד (חוק סיעוד)

- הנגשת חוק הסיעוד ומהותו
- קישור האזרח הותיק לחברות סיעוד
- ביקורי בית (לאחר קבלת חוק סיעוד): מפגשים עם האזרח ומשפחתו.
- הכנת תוכנית טיפול - חלוקת המשאבים (שעות): מטפלת, מרכז יום, לחצן מצוקה ומוצרי ספיגה.
- דיווח לביטוח לאומי על תוכנית הטיפול המוסכמת.



# השירותים הניתנים לאזרחים ותיקים

## • טיפול בנושא גימלת סיעוד (חוק סיעוד) - המשך

- ועדת חוק סיעוד (ראש הועדה) – פגישות תקופתיות (יחסי קשיש/מטפלת, חוסר התאמה בין שעות נדרשות לשעות בפועל).
- מעקב וטיפול שוטף בקשיש – שני ביקורי בית בשנה (לפחות), שינוי תוכניות טיפול, קשר טלפוני עם הקשיש ומשפחתו, מענה וטיפול בבעיות שמתעוררות.
- דו"חות סוציאליים לוועדות הומניטריות לעובדים זרים.
- בקדימה צורן (נכון להיום) 184 מקבלי חוק סיעוד. מספרם גדל ( כ-150 בשנת 2011).



# השירותים הניתנים לאזרחים ותיקים

## • סיוע במשברים המתעוררים בעקבות הזיקנה:



- משברים אישיים
- משברים משפחתיים
- משברים כלכליים
- התמודדות עם מחלות

## • דו"חות סוציאליים:

- למשרד הבריאות לשם הפניית קשישים לבתי אבות.
- למשרד הבריאות לשם התאמת תנאי דיור.
- לקשישים ומשפחותיהם בהתאם לצרכים שונים.

# השירותים הניתנים לאזרחים ותיקים

- טיפול בעניינים הקשורים לחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות:



- הכוונה ויעוץ למשפחות החסויים
- תסקירים עפ"י בקשת בית המשפט

- טיפול בעניינים הקשורים לחוקי ההגנה על זקנים (אלימות, הזנחה וכד'): מתן מענה ל:
  - פניות אזרחים ותיקים בנושא
  - לפניות מהמשטרה
  - פניות מהקהילה
  - פניה לבית משפט

# השירותים הניתנים לקשישים

- סיועי חומרי במידת הצורך : משקפיים, טיפולי שיניים, ביגוד, שמיכות ותנורים בחורף, ציוד ביתי בסיסי, חבילות מזון בחגים ועוד.



- קישור מתנדבים, בנות שירות לאומי לסיוע ותמיכה בקשישים ( שיחות אישיות, תיקונים בבתים ).
- הפניה למועדוני הקשישים.

# השירותים הניתנים לקשישים

## מועדונים

### • מועדון מופ"ת מועשר

- מיועד לאזרחים ותיקים עצמאיים ותשושים ללא חוק סיעוד, בחסות משרד הרווחה והמועצה. עד 30 קשישים, נמצא בקדימה.
- עידוד אזרחים ותיקים בודדים למועדון.
- פגישות וקשר שוטף עם האזרחים במועדון.
- עבודה עם רכזת המועדון אורה על פעילויות המועדון, חוגים, תזונה והסעות.



### • מרכזי יום לקשיש – שירות אזורי עם קדימה צורן

- בפרדסיה משתתפים 20 אזרחים ותיקים, במושב חירות 10 אזרחים.
- הפניה ע"ב שעות חוק סיעוד או במימון הרווחה עפ"י זכאות או במימון פרטי של הקשיש.
- פעילות המרכז: חוגים, ארוחות, פיזיותרפיה, רחצה, קבוצות, הסעות.
- השתתפות עו"ס קדימה צורן בוועדות קבלה והיגוי.

# השירותים הניתנים לאזרחים ותיקים

## מועדונים - המשך

- מועדונים חברתיים לעצמאים:
- מיועדים לכלל אוכלוסיית האזרחים הותיקים.
- פעילויות המועדונים כוללות: חוגים, טיולים ואירועים חברתיים.
- בקדימה - מנוהל ע"י הרכזת אורה.
- בצורן - מנוהל ע"י הרכזת אלה.

