



## **מבקר המועצה ונציב תלונות הציבור**

16 פברואר, 2015  
כ"ז שבט, תשע"ה  
סימוכין: קצ-677

### **מבקר המועצה**

לכבוד  
מר שביט מס  
ראש המועצה

שלום רב,

### **הנדון: דוחות מבקר המועצה ונציב תלונות הציבור 2014**

הנני מתכבד להגיש בזאת לאדוני ולועדת הביקורת, כנדרש בחוק, עותק מדוח מבקר המועצה ומדוח נת"צ לשנת 2014.

דוח מבקר המועצה מקיף 8 פרקים: דוח העוסק בנקודת הממשק בין ההנדסה לתפעול המעלה כי העברת האחריות של פרויקטים נעשה בצורה שאינה מבטיחה את אינטרס המועצה. דוח אחר מצביע כי הטיפול בנשירת תלמידים ממסו"ח אינו יעיל, ליקויים קשים העלנו בדוח על תנועת 'בני המושבים' המעיד כי דרך התנהלות התנועה חושפת את המועצה לסיכונים. בדוח אחר העלנו כי רישיונות עסק שבידי גני האירועים בישוב הוצאו שלא כדין והם חשודים כמזויפים. דוח על האיכות השירות העלה כי משאבי המועצה אינם מנוצלים באורח היכול להבטיח טיפול אפקטיבי בפניות הציבור. הביקורת העלתה כי במשך שנים מתגורר אזרח בנכס עירוני מבלי לשלם שכ"ד וארנונה. בדוח על הטלפוניה העלנו כי המועצה משלמת כספים רבים והיא אינה נהנית מפירות הרפורמה במשק הסלולר. עוד בדקנו את הטיפול בתושב שמחק את סימון הכביש (אדום-לבן) שבגיננו ניתן הקנס.

כאמור מסמך זה מכיל גם דוח נת"צ המציג כי 1/3 מהתלונות שהוגשו הנם מוצדקות. עוד כולל המסמך דוח על תוצאות בירור תלונה שהעלה כי למרות קביעות הנת"צ בעניין, ההנדסה לא פעלה להשיג גדר שהקימה בנכס פרטי. עקב כך נתבעה המועצה ונאלצה לשלם פיצויים.

אני רואה לעצמי חובה לציין את שתוף הפעולה לו זכיתי ממנכ"ל המועצה ומנהלים ועובדים.

בכבוד רב,

**אלון קוחלני**  
**מבקר המועצה**  
**ונציב תלונות הציבור**

העתק: יו"ר וחברי ועדת ביקורת