

דוח נציב תלונות הציבור לשנת 2018

כללי

1. בתאריך 1 אפריל 2008 התקבל בכנסת חוק הרשויות המקומיות (הממונה על תלונות הציבור) התשס"ח-2008. החוק מחייב את הרשויות המקומיות למנות נציב תלונות ציבור (אומבדסמן).

2. החוק קובע, כי מליאת המועצה תמנה את המבקר הפנימי לתפקיד נציב תלונות הציבור, אולם היא רשאית, במקרים מיוחדים, למנות לתפקיד זה עובד בכיר אחר של הרשות המקומית. ובלבד שלא יהיה בעיסוקו האחר כדי להפריע למילוי תפקידו כממונה על תלונות הציבור. החוק מסדיר את דרכי העבודה של נציב תלונות הציבור ברשות.

3. המבקר הפנימי של המועצה קדימה צורן, מונה לתפקיד נציב תלונות הציבור עם מינוי לתפקיד מבקר הרשות על ידי מליאת המועצה. והחל מחודש יולי 2017 מכהן בשני התפקידים בחלקיות משרה.

4. סעיף 15 לחוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור) התשס"ח-2008 קובע:
"הממונה על תלונות הציבור יגיש לראש הרשות המקומית ולמועצת הרשות המקומית דין וחשבון על פעולותיו לא יאוחר מ-1 במאי בכל שנה; המועצה תקיים דיון בעניין הדין וחשבון בתוך חודשיים מיום שהוגש לה; דין וחשבון כאמור יהיה פתוח לעיון הציבור ויפורסם באתר האינטרנט של הרשות המקומית".

בהתאם להוראות החוק, מתכבד הח"מ להגיש לכבודה ראש המועצה ולמליאת המועצה את דוח נציב תלונות הציבור לשנת 2018.

מחודש ינואר-דצמבר 2018 הוגשו 68 תלונות להלן יובא פירוט של התלונות שהתקבלו:

1. תלונות שנבדקו ונמצאו מוצדקות – 32 סה"כ (10 מתוכם בנושא משלוח דואר ע"י חברת מילאון).
2. תלונות שנמצאו לא מוצדקות – 24 סה"כ.
3. תלונות שנמצאות או שנצרכות בירור משפטי – 3 סה"כ.
4. פניות שאינן מהוות תלונה על פי החוק – 9 סה"כ.
5. תלונות שהתקבלו ממבקר המדינה לתגובת והתייחסות מבקר המועצה – 4 סה"כ.