

# הודעה בדבר קבלת קהל ומענה טלפוני בעקבות התפשטות נגיף הקורונה



לקוחות יקרים,

עקב התפשטות נגיף הקורונה, החל מיום 02.01.2022, יפעל המוקד הטלפוני בימים א-ה בין השעות 08:00-20:00 ובימי ו' בין השעות 08:00-12:00. מוקד התקלות יפעל כרגיל 24/7.

**החל מיום 02.01.2022, יסגרו משרדי התאגיד לקבלת קהל.**

**מחלקת שירות לקוחות וגביה:**

ניתן לבצע פעולות כגון: החלפת משלמים, עדכון נפשות, הו"ק, תשלום חשבונות וכו' באמצעים הבאים:  
אתר האינטרנט: [www.mayanot-hasharon.co.il](http://www.mayanot-hasharon.co.il), טלפון: \*5695, 1-800-071-100.  
באתר MAST ([www.mast.co.il](http://www.mast.co.il))

**מחלקת הנדסה:**

טיפול ומענה לטופס 4 ובדיקת תוכניות סניטריות יתבצעו וירטואלית. לשם טיפול יש לשלוח דרך אתר MAST ([www.mast.co.il](http://www.mast.co.il)) את כל החומרים המפורטים על גבי הטופס. ניתן לפנות (בנושאים הנדסיים בלבד) לטלפון: 073-2596909:

יום ב' בין השעות 10:00-12:30

יום ג' בין השעות 10:00-12:30, 15:00-18:00

יום ה' בין השעות 09:00-13:00, 14:00-15:30

תאגיד מעיינות השרון, פועל בהתאם להנחיות והוראות רשות המים ועושה ככל האפשר כדי להמשיך ולספק שירות ומענה ללקוחות התאגיד. אנו נמשיך להעניק לכם שירות מבלי שתדרשו לצאת מהבית.

יחד בכוחות משותפים נשמור על בריאות כולנו.  
תודה על ההבנה ועל שיתוף הפעולה.

בברכה,

מעיינות השרון בע"מ



**1-800-071-100**

[www.mayanot-hasharon.co.il](http://www.mayanot-hasharon.co.il)