

הנדון: מסמך הבהרות מס' 2 - מכרז פומבי מס' 4/2022 למתן שירותי הכנסות וגבייה עבור המועצה המקומית קדימה צורן

להלן המענה של המועצה המקומית קדימה - צורן (להלן: "המועצה") לשאלות ההבהרה אשר התקבלו בקשר למכרז שבנדון:

מיקום במכרז	שאלה	תשובה
1	עמ' 5, סעיף 2.3	חברות גבייה אינן רשאיות לעבוד באכיפה משפטית על כן, נבקש למחוק את המילה "משפטית" מהסעיף.
2	עמ' 21, סעיף 11	המחיר המקסימאלי שנקבע לשירותי מוקד טלפוני לרבות זימון תורים אינו משקף את העלויות הגבוהות על כן, נבקש כי שירותי המוקד יעודכנו ל 13,000 ₪ (מחיר חודשי) או לחילופין שכל שיחה של מעל כמות שיחות של 400 בחודש ישולם לקבלן סך של 6 ₪ לשיחה.
3	עמ' 21, סעיף 11	נבקש לעדכן את המחיר המקסימאלי של דמי שימוש קבועים וחודשיים בתוכנה לבניה ניהול וניתוב טפסים דיגיטאליים ומקוונים ל 3,000 ₪.
4	עמ' 21, סעיף 11	נבקש לעדכן את המחיר המקסימאלי של דמי שימוש קבועים וחודשיים באפליקציה לתשלומים ומידע לנישומים ל 2,000 ₪.
5	עמ' 21, סעיף 11	לשם הכנת התחשיב מטעמנו, נודה קבלת סך הגביה השנתית לעמלה על פי נתוני המועצה לכל אחת מהשנים 2019-2021
6	עמ' 21, סעיף 11	נבקש כי מנגנון התמורה ביחס לשירותי מענה טלפוני אנושי יהא פר שיחה או פר דקת שיחה ולא חודשי קבוע.
7	עמ' 21, סעיף 11	נבקש הבהרה ביחס לאפליקציית התשלומים המבוקשת במסגרת המכרז. מאחר ומערכת הבילינג הנה של חברת ERP, נהוג כי אפליקציית התשלומים הנה של מערכת הבילינג.

האפליקציה המבוקשת היא אפליקציה חיצונית ונדרש שתדע להתממשק עם מערכת הליבה הקיימת במועצה כיום ועם כל מערכת ליבה אחרת שתשמש את המועצה

			בעתיד. אפיון האפליקציה הנדרשת פורט בנספח ב'1 למסמכי המכרז.
8	עמ' 21, סעיף 11	נודה לקבלת נתונים ביחס לכמות השיחות לבירורים וכמות השיחות לתשלומים על פי נתוני המועצה לשנת 2021 על מנת להיערך לכך במסגרת הצעתנו.	נתונים בדבר מספר הפניות למוקד הטלפוני בשנת 2021 מצ"ב במסמך נפרד.
9	נספח ה', עמ' 75, סעיפים 3.2-3.3	עלות ביצוע עיקול ברישום מיטלטלין הנה עלות זהה בין אם הנישום בנכס או לאו. מאחר וההוצאות הנן ביחס לעלות הישירה של הפעולה, נודה אישורכם כי התמורה תהא 100% מדמי האכיפה.	הבקשה נדחית.
10	כללי (ללא הפנייה למיקום במכרז)	נודה קבלת נתונים ביחס לסך הוצאות גביה שנגבו בכל אחת מהשנים 2019-2021?	להלן היקף הוצאות הגבייה שנגבו בכל אחת מהשנים המבוקשות: בשנת 2019 נגבו ₪ 60,035 בגין הוצאות גבייה; בשנת 2020 נגבו ₪ 49,066 בגין הוצאות גבייה; בשנת 2021 נגבו ₪ 66,071 בגין הוצאות גבייה. מובהר בזאת, כי המועצה אינה מתחייבת להיקף הוצאות גבייה כלשהו במהלך שנות ההסכם, החל משנת 2022 ואילך, ולקבלן לא תעמוד כל טענה מכל מין וסוג שהוא אם היקף הוצאות הגבייה יהיה שונה באחת או בכל שנות ההסכם, מהיקף ההוצאות כפי שפורט לעיל. היקפי ההוצאות הנ"ל התקבלו מחברת הגבייה שפעלה במועצה בשנים אלו.
11	כללי (ללא הפנייה למיקום במכרז)	מהי כמות הודעות דרישות חוב שנשלחה בכל אחת מהשנים 2019-2021?	להלן כמות דרישות החוב שנשלחו בכל אחת מהשנים המבוקשות: בשנת 2019 נשלחו 5,583 דרישות; בשנת 2020 נשלחו 4,686 דרישות; בשנת 2021 נשלחו 6,030 דרישות. מובהר בזאת, כי המועצה אינה מתחייבת כי כמות פעולות האכיפה הרשומות לעיל אכן תתבצענה בשנות ההסכם, החל משנת 2022 ואילך. לקבלן לא תעמוד כל טענה מכל מין וסוג שהוא אם כמות פעולות האכיפה תהיה שונה באחת או בכל שנות ההסכם. היקפי הפעולות התקבלו

			מחברת הגבייה שפעלה במועצה בשנים אלו.
12	כללי (ללא הפנייה למיקום במכרז)	מהי כמות עיקולי הבנק שנעשו בכל אחת מהשנים 2019-2021?	להלן כמות עיקולי הבנק שבוצעו בכל אחת מהשנים המבוקשות: בשנת 2019 הוטלו 2,328 עיקולי בנק; בשנת 2020 הוטלו 704 עיקולי בנק; בשנת 2021 הוטלו 1,308 עיקולי בנק. מובהר בזאת, כי המועצה אינה מתחייבת כי כמות פעולות האכיפה הרשומות לעיל אכן תתבצענה בשנות ההסכם, החל משנת 2022 ואילך. לקבלן לא תעמוד כל טענה מכל מין וסוג שהוא אם כמות פעולות האכיפה תהיה שונה באחת או בכל שנות ההסכם. היקפי הפעולות התקבלו מחברת הגבייה שפעלה במועצה בשנים אלו.
13	כללי (ללא הפנייה למיקום במכרז)	מהי כמות העיקולים ברישום שבוצעה בכל אחת מהשנים 2019-2021?	לא בוצעו.
14	כללי (ללא הפנייה למיקום במכרז)	מהי כמות העיקולים בפועל שבוצעה בכל אחת מהשנים 2019-2021?	לא בוצעו.
15	עמ' 49, סעיף 7.1	בשורה הראשונה, לאחר המילים "הקבלן יהא אחראי", יש להחליף את המילים "אחריות מלאה ומוחלטת", במילים "בשיעור חבותו החוקית". בשורה השנייה, יש לגרוע את המילים "בלי יוצא מן הכלל". בסוף השורה השישית, לאחר המילים "ממתן שירותי הגבייה", יש להחליף את המילה "ו/או", במילה "ושנגרמו". בסוף השורה התשיעית, לאחר המילים "שייגרמו להם", יש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו של הקבלן והיקפה". בשורה העשירית, יש לגרוע את המילים "לחלוטין ומראש".	הבקשה נדחית.

	בסיפא, יש להחליף את המילים "בכל עילה שהיא", במילים "אולם השחרור מאחריות לא יחול כלפי מזיק בזדון".		
הבקשה נדחית	בשורה השנייה, לאחר המילים "מתאונה או נזק", יש להחליף את המילים "כל שהוא", במילים "שבתחום חבותו החוקית ושנגרם". בהמשך, לאחר המילים "שירותי הגבייה", יש להחליף את המילה "ו/או", במילים "וכתוצאה של".	עמ' 50, סעיף 7.2	16
הבקשה נדחית	בשורה הראשונה, לאחר המילים "לפצות ולשפות", יש להחליף את המילה "בשלמות", במילים "בשיעור חבותו החוקית". בתחילת השורה השנייה, יש לגרוע את המילים "מכל עילה שהיא". בסיפא, לאחר המילים "כולל הוצאותיהם", יש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו החוקית של הקבלן והיקפה".	עמ' 50, סעיף 7.3	17
הבקשה נדחית	בשורה הראשונה, לאחר המילים "הקבלן יהיה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית".	עמ' 50, סעיף 7.4	18
הבקשה נדחית	בשורה השנייה והשלישית, יש להחליף את המילים "ובתנאים שאינם פחותים מתנאי הפוליסה הידועה בשם ביט העדכנית ליום תחילת הביטוח", במילים "ובתנאי מגדל ביט 2016".	עמ' 50, סעיף 7.5.1	19
הבקשה נדחית	בשורה השנייה והשלישית, יש להחליף את המילים "ובתנאים שאינם פחותים מתנאי הפוליסה הידועה בשם ביט העדכנית ליום תחילת הביטוח", במילים "ובתנאי מגדל ביט 2016".	עמ' 50, סעיף 7.5.3	20
הבקשה נדחית	בשורה השנייה והשלישית, יש להחליף את המילים "ובתנאים שאינם פחותים מתנאי הפוליסה הידועה בשם ביט העדכנית ליום תחילת הביטוח", במילים "ובתנאי מגדל ביט 2016".	עמ' 51, סעיף 7.5.4	21
1. הבקשה מאושרת	1. בשורה הראשונה, לאחר המילים "ביטוח אחריות מקצועית", יש להוסיף את המילים "משולב עם ביטוח חבות המוצר".	עמ' 51, סעיף 7.5.5	22

2. הבקשה מאושרת 3. הבקשה נדחית	2. בהמשך השורה, יש לתקן את גבול האחריות המשולב ולהעמידו ע"ס 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח. 3. בשורה השלישית, לאחר המילים "תקופת גילוי של", יש לגרוע את המילה "לפחות".		
1. הבקשה נדחית 2. הבקשה נדחית	1. בסוף השורה הראשונה, יש לתקן את סכום הביטוח של רכוש מעוקלים ולהעמידו ע"ס 500,000 ₪ ע"ב נזק ראשון. 2. בסוף השורה השנייה, יש להחליף את המילים "המשועבד לטובת המועצה", במילים "כאשר תגמולי הביטוח בגין נזק למעוקלים יועברו ישירות למועצה".	עמ' 51, סעיף 7.5.6	23
1. הבקשה נדחית 2. הבקשה נדחית	1. בשורה הראשונה, לפני המילים "ו/או קבלים", יש להוסיף את המילים "ו/או בגין". 2. בסוף השורה השנייה, לאחר המילים "ו/או כל הבא מטעמם", יש להוסיף את המילים "באשר לאחריותם למעשי או מחדלי הקבלן".	עמ' 51, סעיף 7.5.7	24
1. הבקשה נדחית. 2. הסתייגויות שהועברו אינן הסתייגויות שאושרו, משכך, רק מה שאושר ע"י המועצה יאושר ככזה שאינו מסויג.	1. בשורה השנייה, לאחר המילים "להודיע על כך", יש להחליף את המילה "מיידיית", במילים "בהקדם האפשרי". 2. בסיפא, לאחר המילים "ואינו מסוייג", יש להוסיף את המילים "מעבר להסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות ההבהרה".	עמ' 51, סעיפים 7.5.12 ו- 7.5.13	25
הבקשה נדחית	בשורה השנייה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין". בסיפא, יש להחליף את המילים "הסכם זה", במילים "נספח ביטוח זה".	נספח ג', עמ' 67 סעיף 9	26
הבקשה נדחית. במקום המילה "המזמינה" יכתב "למזמינה"	בשורה הראשונה, לאחר המילים "שירותי הגבייה והאכיפה יודיע", יש לגרוע את המילה "המזמינה".	נספח ג', עמ' 68 סעיף 10	27
הבקשה נדחית	בסוף השורה השנייה, יש להחליף את המילים "מפוליסות הביטוח", במילים "מחלקים רלוונטיים בפוליסות הביטוח". בסיפא, יש להחליף את המילים "הסכם זה", במילים "נספח ביטוח זה".	נספח ג', עמ' 68 סעיף 11	28

29	נספח ג', עמ' 68 סעיף 13	בשורה הראשונה, לאחר המילים "ו/או אי קיום", יש להוסיף את המילים "בתום לב".	הבקשה נדחית
30	נספח ג', עמ' 68 סעיפים 15 ו-17	בסעיף 15 בסיפא, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין". בסעיף 17 בתחילת השורה החמישית, לאחר המילה "יוחזר", יש להחליף את המילה "מיד", במילים "בהקדם האפשרי". בסיפא, לאחר המילים "בכל דרך אחרת", יש להוסיף את המילים "ובלבד ששלחה למפעיל שירותי הגבייה הודעה בכתב של 14 יום מראש".	הבקשה נדחית
31	נספח ג', עמ' 68 סעיף 19	בתחילת השורה השנייה, יש לגרור את המילה "הבלעדית". בהמשך, בהגדרת "מהות העבודות", בשורה האחרונה, יש להחליף את המילים "מפני אובדן, נזק ואחריות הקשורים ו/או הנובעים מביצוע העבודות", במילים "היה וייתבעו בשל מעשי או מחדלי מפעיל שירותי הגבייה".	הבקשה נדחית
32	נספח ג', עמ' 69 סעיף 1	לאחר המילים "בגבול אחריות", יש לגרוע את המילים "שלא יפחת מסך".	הבקשה נדחית
33	נספח ג', עמ' 69 סעיף 3	בשורה הראשונה, לאחר המילים "אחריות מקצועית משולב", יש להחליף את המילה "סייבר", במילים "חבות המוצר".	הבקשה נדחית
34	נספח ג', עמ' 69 סעיף 5	בסוף השורה הראשונה, יש לתקן את סכום הביטוח לרכוש מעוקלים ולהעמידו ע"ס 500,000 ₪ ע"ב נזק ראשון.	הבקשה נדחית
35	נספח ג', עמ' 69 סעיף 6.1	בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "לא יפחתו מתנאי ביט הרלוונטיים למועד תחילת הביטוחים", במילים "ובתנאי מגדל ביט 2016".	הבקשה נדחית
36	נספח ג', עמ' 69 סעיף 6.2	בתחילת השורה השנייה, לאחר המילים "בגין אחריותם", יש להחליף את המילים "הנובעת ממעשי", במילה "למעשי".	הבקשה נדחית
37	נספח ג', עמ' 69 סעיף 6.3	לאחר המילים "לסעיף חבות צולבת", יש להוסיף את המילים "באשר לאחריות המזמינה למעשי או מחדלי מפעיל שירותי הגבייה".	הבקשה נדחית
38	נספח ג', עמ' 70 סעיף 10	בשורה השנייה, לאחר המילים "בהגשת תביעה וכיוצ"ב", יש להוסיף את המילים "שנעשו בתום לב".	הבקשה נדחית

39	נספח ג', עמ' 70 סעיף 11	1. בשורה השלישית, יש לגרוע את המילה "חפירות". 2. בשורה הרביעית, לאחר המילה "זיהום", יש להחליף את המילים "מכל סוג ותיאור", המילים "תאונתי, פתאומי ובלתי צפוי". 3. בהמשך, לפני המילה "קבלנים", יש להוסיף את המילים "חבות בגין".	1. הבקשה מאושרת 2. הבקשה מאושרת 3. הבקשה נדחית
40	נספח ג', עמ' 70 סעיף 14	בשורה השנייה, יש לגרוע את המילים "וכן כיסוי לנזקי סייבר, הן למועצה (side A) והן לצדדים שלישיים (side B)".	הבקשה נדחית
41	נספח ג', עמ' 70 סעיף 15	בשורה הראשונה, לאחר המילים "תקופת גילוי מורחבת של", יש לגרוע את המילים "לא פחות מאשר".	הבקשה נדחית
42	נספח ג', עמ' 70 סעיף 16	בתחילת השורה, יש להחליף את המילים "בכל הפוליסות המצויינות לעיל", במילים "בביטוח רכוש מעוקלים".	הבקשה נדחית
43	נספח ג', עמ' 70 סעיף 17	1. בשורה הראשונה ובשנייה, יש להחליף את המילים "מבטח לא יחריג נזק או מקרה ביטוח כאשר רשלנות רבתי תרמה בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח", במילים "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבטח וזכויות המבטח על פי דין". 2. באשר להצהרה המופיעה בפסקה הבאה, בסיפא, לאחר המילים "חוזה זה ונספחיו", יש להוסיף את המילים "לרבות ההסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות הבהרה".	1. הבקשה נדחית. הבקשה נוגדת את הנחיות הפיקוח על הביטוח חוזר 2015-393, עמ' 2 סעיף ד'. 2. הסתייגויות שהועברו אינן הסתייגויות שאושרו, משכך, רק מה שאושר ע"י המועצה יאושר ככזה שאינו מסויג
44	נספח ג'1- אישור קיום ביטוחים, סוג ביטוח צד ג'	בעמודת "קודי הכיסוי", יש להחליף קוד 318 בקוד 321.	הבקשה נדחית
45	נספח ג'1- אישור קיום ביטוחים, סוג ביטוח אחריות מעבידים	יש לגרוע קודים 307, 302 ולהחליף קוד 318 בקוד 321.	הבקשה נדחית

1. הבקשה מאושרת 2. הבקשה נדחית	1. לאחר המילים "אחריות מקצועית", יש להוסיף את המילים "משולב עם חבות המוצר". 2. בעמודת "קודי הנזק", יש לגרוע קודים 311, 322, ולהחליף קוד 318 בקוד 321.	46 נספח ג'1- אישור קיום ביטוחים, סוג ביטוח אחריות מקצועית
הבקשה נדחית	בעמודת "קודי הכיסוי", יש לגרוע קודים 307, 309, 318, 325, 326, 328.	47 נספח ג'1- אישור קיום ביטוחים, סוג ביטוח נאמנות עובדים
1. הבקשה נדחית 2. הבקשה נדחית 3. הבקשה נדחית	1. בעמודת "סכומי הביטוח", יש לתקן את סכום הביטוח הנקוב ולהעמידו ע"ס 500,000 ₪ ע"ב נזק ראשון. 2. בעמודת " קודי הכיסוי", יש להחליף קוד 318 בקוד 321. 3. ב-"פירוט השירותים", יש להשאיר רק קוד 016.	48 נספח ג'1- אישור קיום ביטוחים, סוג ביטוח רכוש מעוקלים, פירוט השירותים

כללי:

1. ההבהרות במסמך הבהרות זה מחייבות את כל משתתפי המכרז, גוברות על האמור במסמכי המכרז ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
2. ככל שנערך שינוי במסגרת מסמך הבהרות זה, ביחס למסמך ממסמכי המכרז, יחול השינוי בהתאמה על כל מסמכי המכרז על נספחיהם, אף אם לא צוין הדבר במפורש.
3. על המציעים לצרף להצעותיהם את מסמך ההבהרות הנ"ל, כשהוא חתום כדין על-ידי מורשה החתימה מטעמם.
4. המועצה מאחלת בהצלחה למשתתפי המכרז.

בכבוד רב,