

הנדון: מסמך הבהרות מס' 1 - מכרז פומבי מס' 4/2022 למתן שירותי הכנסות וגבייה עבור המועצה המקומית קדימה צורן

1. תשומת לב המציעים כי בעקבות שאלות ההבהרה שהתקבלו במכרז שבנדון, הוחלט על ביצוע שינויים במסמכי המכרז. להודעה זו מצורפים מסמכי מכרז מעודכנים המסומנים במילים: "מסמכי מכרז מעודכנים - גרסת מרץ 2022" - על המציעים להגיש את ההצעות על גבי מסמכי המכרז המעודכנים בלבד.
2. המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה ידחה עד ליום 7.4.2022 בשעה 12:00.
3. המועד האחרון להגשת הצעות למכרז ידחה עד ליום 27.4.2022 בשעה 12:00.
4. להלן המענה של המועצה לשאלות ההבהרה אשר התקבלו בקשר למכרז שבנדון:

מיקום במכרז	שאלה	תשובה
1	נספח ג' 1 - אישור קיום ביטוחים - ביטוח צד שלישי	יש לבטל קוד 307 במעמד חתימת החוזה עם הזוכה יבוטל קוד 307, כנגד הצהרה כי העובדים המספקים את השירותים למועצה, הינם שכירים בלבד של הזוכה.
2	נספח ג' 1 - אישור קיום ביטוחים - חבות מעבידים	יש לבטל את הקודים הבאים: 307, 318 ביחס לקוד 307 - ראה מענה לעיל. ביחס לקוד 318 - הבקשה נדחית.
3	נספח ג' 1 - אישור קיום ביטוחים - אחריות מקצועית	יש לבטל את הקודים הבאים: 307, 311, 318 ביחס לקוד 307 - ראה מענה לעיל. ביחס לקוד 311 - הבקשה נדחית. ביחס לקוד 318 - הבקשה נדחית.
4	נספח ג' 1 - אישור קיום ביטוחים - נאמנות	יש לבטל את הקודים הבאים: 307, 318, 326, 331 ביחס לקוד 307 - ראה מענה לעיל. ביחס לקוד 318 - הבקשה נדחית. ביחס לקוד 326 - הבקשה נדחית. ביחס לקוד 331 - הסכומים ישועבדו לרשות בגין נזקי הפרת נאמנות עובדי הספק.

5	נספח ג' 1 - אישור קיום ביטוחים - רכוש	לבטל- אין רכוש לחברתנו רכוש אצל מזמין העבודה	הבקשה מתקבלת.
6	ע' 21 סעיף 11	תמחור השירותים הינו נמוך ואינו משקף את העלויות הכרוכות באספקת השירותים הנדרשים נשוא המכרז. בנוסף, נבהיר כי חברתנו אינה חברת כוח אדם על כן, נבקש שמודל התמורה יהיה מודל תגמול אחוזי המגלם בתוכו התייקרות ההוצאות.	ראו מסמכי המכרז המעודכנים.
7	ע' 21 סעיף 11	נבקש לתמחר את העלות בגין שירותי מנהל מחלקה ל 28,000 ₪	ראו מסמכי המכרז המעודכנים.
8	ע' 21 סעיף 11	נבקש לתמחר את עלות רכז אכיפה ל 15,000 ₪.	ראו מסמכי המכרז המעודכנים.
9	ע' 21 סעיף 11	נבקש כי שירותי המוקד ישקפו את עלותם האמיתית בפועל כי שאלו יסופקו בפועל על ידי המועצה ועל פי השיטה המקובלת במכרזים לפי מחיר של 7.2 ₪ לשיחת בירור ו5.31 לשיחת תשלום.	הבקשה נדחית.
10	ע' 21 סעיף 11	נבקש לעדכן את המחיר המקסימאלי לביצוע סקר שילוט ל35 ₪ לסקר (יחידה).	הבקשה נדחית.
11	ע' 21 סעיף 11	המחיר המקסימאלי שנקבע אינו כדאי כלכלית ואינו מותיר רווח קבלני על כן, נבקש לעדכן את המחיר המקסימאלי לפקח שומה – מחיר ליום עבודה ל 1,400 ₪	הבקשה נדחית.
12	ע' 21 סעיף 11	נבקש לעדכן את המחיר המקסימאלי למדידת קרקע תפוסה מחיר ליחידה ל 0.30 ₪.	הבקשה נדחית.
13	ע' 21 סעיף 11	לכלל הסעיפים המפורטים לעיל (בהצעת המחיר) לא תומחר תקורות ורווח קבלני לרבות מטה, הדרכות, ייעוץ, ליווי, ידע מקצועי, העמדת עתודות כוח אדם ועוד על כן, נבקש לתמחר זאת בעלות חודשית של 12,000 ₪.	הבקשה נדחית.
14	ע' 6 סעיף 3.1.4 ע' 47 סעיף 5.1.10	יובהר, כי חברתנו מבצעת בעצמה את כלל השירותים המפורטים בסעיף זה לרבות מסירת הודעות, ביצוע עיקולים ועוד. אולם, מצוין כי על כלל השירותים המבוקשים בסעיף זה המועצה תשלם רק לגורמי צד ג'.	הבקשה נדחית. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.

	לא סביר ולא הגיוני שחברתנו תעניק שירותים אלו ללא תמורה. על כן, נבקש לבטל את הדרישה שהתשלום יבוצע רק לגורמי צג ג' או לחילופין לקבוע שגם הקבלן עצמו יחשב לצורך העניין כצד ג'.		
הבקשה נדחית.	נא הבהרתכם כי העלויות בשל קליטת תשלומים המבוצעים מערכת תשלומים באינטרנט יחולו על המועצה. ככל ולא, נבקש לתמחר עלויות אלו בנפרד.	ע' 6 סעיף 3.1.6	15
הבקשה נדחית.	אספקה ותפעול מערכת אכיפה הנדרשת בסעיף זה כרוכה בעלויות שלא תומחרו במכרז. על כן, נבקש כי תתמחר בנפרד בסך של 54,000 ₪ לשנה.	ע' 6, סעיף 3.1.10 ע' 8 סעיף 3.3.4	16
הבקשה נדחית.	מדובר במערכת גבייה נפרדת המופעלת על ידי עובדים אחרים וכרוכה בעלויות שונות על כן, נבקש לתמחר אספקת מערכת זו בנפרד ו/או שסעיף זה יוסר מהמכרז.	ע' 8 סעיף 3.8	17
ראו מסמכי המכרז המעודכנים.	שיטת מכרז זה הינו ביצוע שירותים על פי כתב כמויות (כמפורט בהצעת המחיר) על כן, נבקש להבהיר כי כל שירות שלא מצוין ומתומחר באופן ברור בהצעת המחיר יתומחר בנפרד.	ע' 8 סעיף 3.11	18
ראו מסמכי המכרז המעודכנים. יובהר, כי המכרז הינו מכרז למתן שירותים <u>ולא</u> מכרז לשירותי כוח אדם.	במודל זה של שירותי כוח אדם כאמור לעיל, אין ביכולתה של החברה לספק גיבוי עובדים, כנדרש במכרז. ככל נבקש לבטל סעיף זה ו/או לתמחר בנפרד גם עבור העמדת צוות גיבוי וגם עבור הגיבוי עצמו.	ע' 39, סעיפים 3.2.9 3.2.11 3.2.10	19
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי עלויות המסירות חלות על המועצה ככל ולא, נבקש לתמחר מסירה משפטית בסך של 80 ₪ ומסירה רגילה בסך של 15 ₪.	ע' 40, סעיף 4.1.5	20
הבקשה נדחית.	סעיף זה עוסק בשירותים נפרדים לכתב כמויות המפורט בהצעת המחיר ומאחר ואין סעיף לשירותים אלו בכתב הכמויות, נבקש כי שירותים המפורטים בסעיף יתמוחרו בנפרד בסך של 600 ₪ לשעה עבור שכר טרחתו של עו"ד המעניק שירותים אלו.	ע' 40, סעיף 4.1.23	21
הבקשה נדחית.	סעיף זה עוסק בשירותים שאינם מופיעים בכתב הכמויות לכן נבקש לבטלם או לחילופין לקבוע להם תמחור נפרד.	ע' 43, סעיף 4.1.27	22

	4.1.28	
השאלה אינה ברורה.	נבקש להבהיר, כי במידה וכל הדוחות הנדרשים בסעיף זה ותתי סעיפיו יבוצעו אך ורק על ידי הצוות המוצע ולא באמצעות העובדים האחרים בחברה.	23 ע' 44 סעיף 43
הבקשה נדחית.	סעיף זה אינו מקובל מאחר והצעת המחיר מוגבלת לכתב כמויות מוגדר מראש, על כן נבקש, כי כל שירות נוסף שיידרש הקבלן לבצע יתומחר בנפרד	24 ע' 47, סעיף 5.1.12
הבקשה נדחית. יובהר, כי בניגוד גמור לאמור בשאלה הזוכה במכרז יהיה אחראי לביצוע השירותים מקצה לקצה ולא רק להעמדת כוח אדם. השירותים יינתנו באמצעות עובדי הזוכה בהתאם להוראות המכרז, אך יובהר כי אין מדובר במכרז כוח אדם כי אם במכרז שירותים על כל המשתמע מכך.	חברתנו נדרשת להעמיד כוח אדם בלבד ואינה אחראית לסעיף זה. נבקש לבטל קנסות אלו	25 ע' 51, סעיף 10.4
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את הכותרת של נספח זה כך : "שירותי הפעלת מחלקת גביה שיינתנו על ידי <u>עובדי הקבלן</u> " ולא על ידי הקבלן.	26 ע' 58 נספח ב'
הבקשה נדחית.	נבקש לבטל סעיף זה ו/או לתמחר אותו בנפרד.	27 ע' 62 סעיף 11
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי כל עלויות הממשקים שידרשו לצורך ביצוע סעיף זה ותתי סעיפיו וכן מערכת CRM הנדרשת לביצוע שירותים אלו חלים על המועצה. ככל ולא, עלויות הממשקים יתומחרו בנפרד וכן מערכת CRM תתומחר בנפרד כך שישולם לקבלן סך של 180 ₪ לכל user.	28 ע' 63, סעיף 1
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי עלויות הדיוור לרבות הקבלות חלות על המועצה וכן, נבקש לתמחר עבור פעולת המשלוח של הקבלה סך של 3 ₪ עבור כל פעולה.	29 ע' 63, סעיף 1.4
הבקשה נדחית.	נבקש לתמחר בנפרד את התשלומים באמצעות IVR בנפרד.	30 ע' 63, סעיף 1.14
הבקשה נדחית.	נבקש לציין כי מחיר המקובל ברשויות אחרות לשובר דיגיטלי עומד על כ 0.85 ₪	31 ע' 65, סעיף 3.15

32	כללי	מועד הגשת המכרז נקבע לתאריך 24/4, יום לאחר סיום חג הפסח. בשבוע החג משרדי המציע יהיו סגורים לרגל החג כמו כן גם יתר העסקים / הבנקים עובדים במתכונת מצומצמת ו/או סגורים דבר אשר יקשה על הגשת המכרז בתאריך זה. לפיכך נבקש לדחות את מועד ההגשה בשבוע ימים לצורך היערכות נאותה להגשת המכרז באופן מלא וראוי בהתאם לדרישות המרכז.	המועד האחרון להגשת הצעות ידחה כמפורט לעיל.
----	------	--	---

כללי:

5. ההבהרות במסמך הבהרות זה מחייבות את כל משתתפי המכרז, גוברים על האמור במסמכי המכרז ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
6. ככל שנערך שינוי במסגרת מסמך הבהרות זה, ביחס למסמך ממסמכי המכרז, יחול השינוי בהתאמה על כל מסמכי המכרז על נספחיהם, אף אם לא צוין הדבר במפורש.
7. על המציעים לצרף להצעותיהם את מסמך ההבהרות הנ"ל, כשהוא חתום כדין על-ידי מורשה החתימה מטעמם.
8. המועצה מאחלת בהצלחה למשתתפי המכרז.

בכבוד רב,