

שקיפות, שירות ושיתוף ציבור:

שירות לתושב:

המועצה חרטה על דגלה להעניק לתושבים את השירות הטוב ביותר. השירות לתושב עומד בראש סדר העדיפויות ואנו פועלים לפיתוח והטמעת יישומים רבים לרווחת התושבים בכל תחומי החיים.

הוקם צוות מתוך עובדי המועצה חוצה ארגון 'שיפור שירות' לתושב שהגיש המלצות ראשונות לראש המועצה, שחלקן כבר יושמו.

• מוקד יישובי שפועל 24 שעות 7 ימים בשבוע:

• המוקד היישובי נותן מענה באמצעות הוואטסאפ, הטלפון והמיילים למפגעים ולמטרדים וכן מספק מידע אודות שירותי המועצה. אפשר לפנות למוקד בטלפון 106 או בוואטסאפ 054-8081587.

• על מנת לשפר את פעילות המוקד, גויסה מנהלת מוקד - עופרה אזולאי.

• המוקד פעל במהלך השנה להטמעה וטיוב של תהליכי עבודה מקדמי שירות לתושב, עובדי המוקד והסיירים עברו הדרכה והכשרה.

• במהלך השנה ניתן מענה במוקד לכ-7000 פניות.

אתר המועצה:

המועצה השיקה אתר אינטרנט חדש, ידידותי ומונגש, המעמיד לשירות התושב מתכונת משופרת נוחה ויעילה. במסגרת זו הרחבנו גם השירותים הניתנים באתר המועצה, כך שהתושבים יוכלו לבצע פעולות רבות באופן מקוון, יעיל ומהיר, מבלי לצאת מהבית. באתר ניתן גם למצוא את כל המידע הרלוונטי על שירותי המועצה, פעילויות, אירועים, חדשות וכל מה שקורה בישוב, וכל זאת בשקיפות מלאה.



קשר עם התושבים:

- קיימנו מפגשי פייסבוק לייב, בנושאים על סדר היום - תכנית מתאר, תחבורה, היטל שצ"פ, חלק מישיבות המליאה.
- "קפה עם ראש המועצה" - המשכנו בקיום המפגשים (מותאמי קורונה) למפגש שאירחו תושבים בשכונה שלהם, ראש המועצה ביחד עם הצוות.
- ראש המועצה והצוות המקצועי מסיירים ברחבי היישוב כחלק משגרת העבודה.
- מדיניות הדלת הפתוחה והמפגשים האישיים, המשיכו גם במגבלות הקורונה. ראש המועצה פגשה מאות תושבים במפגשים אישיים בלשכה ובסניורים.
- פרסום יומן ראש המועצה מדי חודש באתר המועצה.
- פרסום פוסט ציבורי של ראש המועצה, מדי שבוע.
- 'וואטסאפ עדכונים' -המשך עדכונים בקבוצות שמונות מעל 1200 תושבות ותושבים, בדגש על אוכלוסייה שאינה מחוברת לרשת החברתית.
- פרסום פוסטים של עדכונים בדף המועצה.
- פרסום הוקרה ופרגון למתנדבים/ות, לחיילים/ות בדף המועצה.

- שלטים דיגיטליים - סיימנו הליך מכרזי ונבחר יועץ וקבלן ביצוע להצבתם של 5 שלטים דיגיטליים.

רכב שיתופי: בינואר הוצבו ברחבי הישוב לרווחת התושבים ולשימושם 4 עמדות של רכב שיתופי. בוצעו מעל ל-300 השכרות.

- המשכנו לייעל את עבודת המועצה:
- מעבר לתכנית עבודה מקושרת תקציב.
- קידום וטיפול במכרזים והתקשרויות במועצה (בשנת 2021 כ-8 מכרזים).
- המשכנו בקידום ההון האנושי במבנה ארגוני למועצה שייתן מענה לאתגרים ולצרכים של היישוב.

יש לנו
DATE!



סדרת מפגשים אישיים
עם קרן גרין, ראש המועצה
שתיתן לכם את כל התשובות
לשאלות שתמיד רציתם לשא
המפגש הקרוב: 18/11, שד' יצור



- ההון האנושי - המועצה קיבלה ציון 100 ממשרד הפנים במדד 'ניהול משאבי אנוש' לשנת 2021.
- קיימנו מכרזים מקצועיים לגיוס עובדות ועובדים איכותיים.
- המשכנו בקידום מבנה ארגוני מעודכן למועצה.
- עבדנו בשיתוף פעולה עם ועד העובדים לרווחת עובדי המועצה.

100 

101 

102 

103 

המוקד היישובי

054-8081587 

09-8902999 

מכל טלפון
או
106 מטלפון נייד



אנחנו כאן בשבילך 24/7

טקו את
הברקוד
לכל השירותים
בקליק



• קיימנו פעילויות רווחה לעובדים/ות בהתאם לתנאי הקורונה.

• יישמנו הסכמי עבודה.

• חיזוק ממשקי העבודה עם 'שרונים', ביחד עם יו"ר הוועדה, דורון אוזן, וכל הצוות

• חיזוק ממשקי העבודה עם 'מעיינות השרון', ביחד עם יו"ר, מעין רז כהן, ועם המנכ"ל, יגאל גידרון, וכל הצוות

• חיזוק ממשקי העבודה עם המועצה דתית - עבודה בשיתוף פעולה למען התושבים, ברגעי השמחה והאבל.

יעדים לשנת 2022:

• מוקד יישובי:

• פניות הציבור - המשך הטמעת האפליקציה לגורמים המטפלים.

• הדרכות שדרוג והוספת אמצעים טכנולוגיים לניהול ושליטה למוקד.

• שילוט דיגיטלי - הצבת 2 (מתוך 5) שלטים דיגיטליים ברחבי היישוב כשלב א'.

• אתר המועצה - המשך שדרוג אתר המועצה והוספת טפסים מקוונים.

• המשך מפגשים עם תושבים בלשכה ובספורים וב'קפה עם תושבים'.