

הנדון: מסמך הבהרת מס' 1 - מכרז פומבי מס' 7/2022 למתן רישיונות שימוש, תחזוקה ותמיכה במערכות ליבה עבור המועצה המקומית קדימה צורן

1. המועצה המקומית קדימה צורן (להלן: "המועצה"), מודיעה בזאת כי המועד האחרון להגשת הצעות למכרז יידחה ליום **8.8.2022 בשעה 12:00**.
2. המועצה מתכבדת בזאת להשיב לשאלות הבהרה אשר התקבלו בקשר למכרז שבנדון, כדלקמן:
תשומת ליבכם לנוסח תצהיר בדבר זכויות הקניין של המציע ברכיבי הפתרון המוצע על ידו (מסמך ט'1) וכן להערות המועצה, הרצ"ב לאחר המענה לשאלות הבהרה להלן.

חברת המכרז ונספחיה:			
מיקום במכרז	שאלה	תשובה	
1	עמ' 5, סעיף 3 א'	"המציע בעל ניסיון מוכח, בכל אחת מהשנים 2018 עד 2021, באספקת תוכנות ושרותי תמיכה ואחזקה למערכות ליבה ובכלל זה מערכות גביה, מערכות פיננסיות, מערכות חינוך וכו'..." מכיוון שמדובר בתנאי סף שהמציע נדרש להוכיח את עמידתו בתנאי, לא רצוי שיהיה נתון לפרשנות. נא הבהרתכם כי משמעות המילה וכו' אינה מרחיבה את משמעות תנאי הסף לניסיון במערכות נוספות מלבד אלו שהוזכרו (מערכות ליבה ובכלל זה מערכות גביה, מערכות פיננסיות, מערכות חינוך). לחילופין- נא הבהרתכם לאילו מערכות בדיוק מתייחסת המילה "וכו'".	התיבה "וכו'" בתנאי הסף שבסעיף 3 א' מתייחסת למערכות נוספות מסוג המערכות המפורטות במסמך המפרט הטכני.
2	עמ' 5, סעיף 3 א'	"וכן אישור ממזמין העבודה בנוסח מסמך ה' 1 למכרז זה" אישורים כאלו נדרשים מעת לעת במכרזים שונים. על מנת שלא להטריח את לקוחותינו נבקש לצרף אישורים שניתנו	ניתן לצרף אישורי מזמין בנוסח שונה ובלבד שיכללו את כל הפרטים הנדרשים במסמך ה'1, כמפורט להלן: שם החותם, תפקיד החותם, שם הרשות המקומית, שם המציע, סוג השירותים אותם סיפק המציע, המועדים בהם

<p>ביצע המציע את השירותים עבור הרשות המקומית (החל מחודש/שנה ועד ל- חודש/שנה).</p>	<p>בהקשרים אחרים והנוסח שלהם שונה, ולא דווקא על גבי נספח ה'1.</p>		
<p>רצ"ב למסמך הבהרות זה נוסח תצהיר לשם הוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה (מסמך ט'1).</p>	<p>"להוכחת תנאי זה יצרף המציע תצהיר לפיו הוא בעל זכות הקניין בכל הרכיבים המפורטים בפתרון המוצע על ידו": למניעת אי הבנות, נודה לקבל את נוסח תצהיר הדרוש, כמו שאר התצהירים המבוקשים במכרז זה.</p>	<p>עמ' 5, סעיף 3 ג'</p>	<p>3</p>
<p>נוסח הסעיף ייוותר ללא שינוי. אישור יצרן התוכנה יכול הרשאה למציע לשווק וכן לבצע פיתוחים בתוכנה.</p>	<p>"מציע אשר בהצעתו כלולים רכיבים שזכות הקניין בהם בבעלות צד ג' - יצרף אישור מיצרן התכנה לפיו הוא רשאי לשווק ו/או לבצע פיתוחים בתכנה לפי דרישות המועצה". אבקש הבהרתכם כי הכוונה היא " לפיו הוא רשאי לשווק או לבצע פיתוחים". יצוין שככל שתצורף להצעתנו מערכת של קבלן משנה אין לנו הרשאה לבצע פיתוחים במערכותיו.</p>	<p>עמ' 5, סעיף 3 ג'</p>	<p>4</p>
<p>המחירים הנקובים בהצעה יוצמדו תקופתית למדד המחירים הכללי לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי (להלן: "המדד"), כמפורט להלן: 1. הצמדת המחירים הראשונה תחל לאחר תום שלוש שנות ההתקשרות הראשונות, קרי החל מהחודש ה- 37 ממועד חתימת ההסכם עם הספק. במועד זה יחושב שיעור ההצמדה המצטבר בגין שלוש שנות ההתקשרות הראשונות (36 חודשי ההתקשרות הראשונים). ההצמדה למדד תהיה שווה להפרשי המדד בין</p>	<p>לא מצאנו מנגנון המצמיד את מחירי ההצעה הזוכה למדד המחירים לצרכן. בסעיף 4 לחוזה מוגדר כי תקופת ההתקשרות עשויה להגיע ל-13 שנים. על פני תקופה ארוכה כל כך, מחירי ההתקשרות עלולים להישחק מאוד אל מול שווי המדד, ולפגוע ברווחיות העסקה פגיעה של ממש. נבקש להוסיף מנגנון הצמדה החל מהשנה השלישית, כפי שהוגן, וכפי שמקובל.</p>	<p>עמ' 46, סעיף 5</p>	<p>5</p>

<p>מדד הבסיס הידוע במועד חתימת ההסכם לבין המדד הידוע בחודש ה- 37 להתקשרות, ועד לשיעור מקסימלי של 3% לכל היותר, לפי הנמוך מביניהם. ההצמדה למדד כאמור לעיל תהיה תקפה ורציפה לאורך כל שנת ההתקשרות הרביעית (החל מהחודש ה- 37 ועד לחודש ה- 48 להתקשרות כולל).</p> <p>2. ההצמדה למדד, בכל תקופה לאחר תקופת ההצמדה הראשונה, קרי החל מהשנה החמישית להתקשרות ואילך, תהיה בתקופות בנות 12 חודשים כל אחת. ההצמדה למדד, בכל תקופה לאחר תקופת ההצמדה הראשונה, תהיה שווה להפרשי המדד בין המדד הידוע בחודש העדכון לבין המדד הקודם לפיו עודכן המחיר (כגון: ההפרש בין המדד הידוע בחודש ה- 49 להחלת ההצמדה לבין זה שהיה ידוע בחודש ה- 37 להחלתה, וכן הלאה), כך ששיעור ההצמדה השנתי לא יעלה על שיעור הצמדה שנתי מקסימלי של 1%, לפי הנמוך מביניהם.</p> <p>3. התעריף לאחר כל הצמדה יהיה תקף למשך כל תקופת ההצמדה (12 החודשים הבאים לאחר עדכון המחיר), ובלבד שלא יעלה על 1% תוספת שנתית כאמור.</p> <p>4. יובהר כי התמורה הינה סופית, קבועה ומוחלטת ולא תשתנה מכל סיבה שהיא, למעט הצמדה כאמור, לרבות בשל</p>		
--	--	--

<p>שינויים בשכר עבודה, וכל הוראות המכרז והחוזה לעניין תשלום התמורה לספק תיוותרנה ללא כל שינוי.</p>			
<p>ההצעה תוגש בשלושה עותקים (מקור + צילום + מדיה מגנטית) באופן המפורט בסעיפים 5 ב' ו- 5 י' למסמך ב'.</p>	<p>"מקור וצילום" – נא אשרו כי ניתן להגיש את העותק המצולם כשהוא בקובץ PDF על גבי מדיה מגנטית.</p>	<p>עמ' 6, סעיף 4.5</p>	<p>6</p>
<p>ראו התייחסות בסעיפים להלן</p>	<p>בהתייחס למחיר המינימום שנקבע למכרז, אנו מוצאים כי קיימת אי התאמה בולטת בין המחיר שנקבע לבין תכולת המפרט הטכני. נבקש לעדכן את המחיר בהתאם, או להסיר מהתכולה רכיבים שאינם מערכות הליבה. הדברים מפורטים ביחס לסעיפים הרלוונטיים במפרט הטכני.</p>	<p>עמ' 21, מסמך ג'- הצעת המציע</p>	<p>7</p>
<p>הבקשה מתקבלת. המציעים ימלאו את בטבלאות בעמ' 38 ובעמ' 39 רק בנוגע למנהל הפרויקט המוצע מטעמם. רצ"ב נוסח מעודכן של טבלה המחליפה את הטבלה בעמ' 39 ביחס לניסיונו של מנהל הפרויקט המוצע.</p>	<p>בהתאם לבקשתנו להלן (בשאלה 10) נבקש הבהרתכם כי לא נדרש לפרט מי מרכיב את צוות העובדים, וכי המסמך שבעמוד 39 "פרטי בעל התפקיד המוצע" יצורף רק בקשר למנהל הפרויקט.</p>	<p>עמ' 38, מבנה הצוות המוצע</p>	<p>8</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>תיק פוליסות הביטוח שהרכבנו עבור החברה מתחשב בדרישות כלל לקוחותינו. גובה הכיסוי לביטוח הסייבר הינו חריג. נבקש להתאים את גבול האחריות לביטוח הסייבר (4,000,000) ולהעמידו על 2,000,000.</p>	<p>נספח ג'1- אישור קיום ביטוחים</p>	<p>9</p>
<p>הבקשה נדחית. הניסיון הנדרש בתנאי הסף מתייחס למתן שירותים עבור רשויות מקומיות בלבד בהיקף המוגדר</p>	<p>נבקשכם לתקן את דרישת הסף כך שתכלול הרחבת האפשרות להצגת ניסיון של תאגידי מים מעל הכמות המוגדרת בסעיף.</p>	<p>עמ' 5, סעיף 3 א'</p>	<p>10</p>

בתנאי הסף, ולא עבור תאגידי מים וביוב.	כמו כן נבקש לאפשר שהמציע יציג ניסיון של 2 רשויות מקומיות ללא הבחנה של סוג הרשות.		
ראו התייחסות בסעיפים להלן.	לדידינו, חלה טעות בהערכת העלויות למערכות נשוא מכרז זה שכן אינן משקפות את מחירי השוק. נבקש לתמחר בשורת תמחור נפרדת לכל מערכת ולשירותים הנוספים הנדרשים במכרז זה בהתאם למקובל בשוק.	עמ' 21, הצעת המציע	11
לא קיימת דרישה להגשת ערבות מכרז.	למען הסר ספק, אנא אישורכם כי <u>לא</u> נדרש להגיש ערבות במסגרת הגשת המכרז.	כללי- ערבות מכרז	12
מאושר.	נא אישורכם כי ניתן להגיש את המענה על גביי מסמכי המכרז שפורסמו באתר.	כללי	13
ההפניה במסמך י' בסעיף 1 היא למפרט הטכני – נספח א' להסכם. מובהר בזאת כי המציעים אינם נדרשים לצרף למסמכי הפתרון המוצע מטעמם את טבלאות המפרט הטכני ואינם צריכים לסמן ביחס לכל דרישה במפרט האם מתקיימת באופן מלא, חלקי או כלל לא. מסמכי הפתרון המוצע יכללו את המסמכים הנדרשים במסמך י' למכרז. מילוי מסמכי הפתרון המוצע יוגש על גבי המסמכים הכלולים במסמך י'. הטבלה שבעמוד 41 "הצעות לתוספות" תוסר ממסמכי המכרז והמציעים לא יידרשו למלאה.	ראשית ניכר כי קיימת טעות סופר וכי ההפניה למסמך ז' אינה נכונה אלא אשרו כי מדובר בנספח א' (מפרט טכני). בנוסף, בהתאם לדרישה למילוי טבלאות, נבקש לקבל טבלאות מעודכנות שניתנות למילוי.	עמ' 32, מסמך י'	14
ראו התייחסות בסעיפים להלן.	המחירים אשר נקבעו בהצעת המחיר אינם משקפים את דרישות המערכות הנכללות במכרז. לאור זאת נבקש להעלות את	עמ' 18, הצעת המציע מסמך ג'	15

	מחירי המינימום והמקסימום לכאלו המשקפים את מחירי השוק.		
ראו מענה לשאלה 6 לעיל.	<p>קיימת סתירה באופן הגשת המכרז, בעמוד 6 סעיף 15 רשום שיש להגיש <u>2 עותקים</u> (מקור + צילום) ומנגד בעמוד 8 סעיף י' רשום שיש להגיש סה"כ <u>3 העתקים</u> (מקור + צילום + דיסק און קי).</p> <p>אנא אישורכם כי המכרז יוגש באופן הנ"ל:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● מקור- ללא הצעת המחיר. ● העתק בדיסק און קי – ללא הצעת המחיר. ● הצעת מחיר תוגש במעטפה נפרדת. 	<p>עמ' 6 סעיף 15 + עמ' 8 סעיף י' - אופן הגשת ההצעות</p>	16
ראו מענה לשאלה 8 לעיל.	<p>נבקש כי בשלב הגשת המכרז המציע ימלא את פרטי הצוות המוצע בטבלה שבעמוד 38, אך בטבלה הנדרשת בעמוד 39 "פרטי בעל תפקיד מוצע" ימלא המציע רק עבור מנהל הפרויקט המוצע ולא עבור כל הצוות.</p> <p>וכמו כן יצרף את קורות החיים רק של מנהל הפרויקט המוצע.</p> <p>אנא אישורכם.</p>	<p>עמ' 39, פרטי בעל התפקיד המוצע</p>	17
<p>בסעיף 12 א' לא מצוינת המילה אחריות</p> <p>במקום המילים "נספח ה'" ייקרא : "נספח ג'"</p>	<p>(א) - תמחק המילה "ואחריות"</p> <p>(ב) - יימחקו המילים "ונספח ה'" ובמקומן יתווספו המילים "ונספח ג'"</p>	<p>עמ' 50, סעיף 12 ביטוח</p>	18
לא מאושרות הבקשות	<p>1. סעיף 6 - יימחקו המילים "ואינו מסויג"</p> <p>2. יימחקו המילים "לכל הפחות 14 יום"</p>	<p>נספח ג' - אחריות וביטוח</p>	19

	<p>3. יימחקו המילים "הספק מודע לכך כי בהינתן שאישור קיום הביטוחים הנדרש לא הוגש ו/או לא חודש במועד, יתאיין הסכם זה, על כל המשמעויות הנובעות מהפרת הסכם התקשרות, ויוצא צו הפסקת עבודה מידית"</p> <p>4. סעיף 7 – יימחק</p> <p>5. סעיף 8 – יימחקו המילים "אם לא יעשה כן תהיה המזמינה רשאית (אך לא חייבת) לשלם את כל הסכומים הנ"ל במקום הספק ולנכותם מכל סכום כסף אשר יגיע ממנה לספק"</p> <p>6. סעיף 11 – יימחק</p> <p>7. סעיף 15- יימחקו המילים "ו/או פוליסות הביטוח"</p> <p>8. סעיף 17- יימחק</p> <p>9. (1)- יימחקו המילים "כולל ביטוח סייבר ולרבות נזקים לצדדים שלישיים עקב היעדר הגנות או פריצות סייבר"</p> <p>10. יימחקו המילים "משולב סייבר"</p> <p>11. ימחקו המילים "הכיסוי יחול הן על הוצאות לשיקום והשמשות מערכות המידע והן לפיצוי צדדים שלישיים בגין נזקים הנובעים מפריצה בפועל למערכות המידע"</p> <p>12. (1.1)- לאחר המילים "ו/או חברות בנות" יתווספו המילים "בכפוף להרחבי שיפוי"</p> <p>13. יימחקו המילים "בכל דרגה שהיא"</p> <p>יימחקו המילים "וכן את עובדיהן ו/או מנהליהן"</p> <p>14. (1.3)- יימחק</p>	
--	--	--

	<p>15. (1.6) - יימחקו המילים "60 יום" ובמקומן יתווספו המילים "30 יום"</p> <p>16. (2) - יימחקו המילים "כל הבאים מכוחה, נבחריהם ועובדיה"</p> <p>17. (2.2) - ימחק</p> <p>18. (2.3) - ימחק</p> <p>19. (3.2) - תמחק המילה "לכסות" ובמקומה תתווסף המילה "לשפות"</p> <p>20. (3.3) - יימחק</p> <p>21. (4.1) - יימחק</p> <p>22. (4.2) - יימחקו המילים "כולל גם" ובמקומן תתווסף המילה "לשפות"</p> <p>23. יימחקו המילים "עובדיו, כל הבאים מטעמו, קבלנים וקבלני משנה של הספק בכל דרגה שהיא"</p> <p>24. יימחקו המילים "השילוחית והשירית"</p> <p>25. (4.4) - יימחקו המילים "60 (שישים)" ובמקומן יתווספו המילים "30"</p> <p>26. (4.5) - יימחק</p> <p>27. (4.6) - יימחקו המילים "וכל גוף שלמזמין זיקה אליו או הקשור לעבודות מלבד קבלני משנה ונותנים שירותים למזמין"</p> <p>28. (4.8) - תמחק המילה "הפיצוי ו/או"</p> <p>29. (4.11) - יימחקו המילים "על אף האמור מבטח לא יחריג נזק או מקרה ביטוח כאשר רשלנות רבתי תרמה בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח" ובמקומן יתווספו המילים "(אין באמור</p>		
--	--	--	--

	<p>כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין) "</p> <p>30. יימחקו המילים "כאשר לשם כך על הקבלן/ספק במידת הצורך בעזרת אנשי ביטוח מטעמו ללמוד וליישם במלואם דרישות אלו אשר מן הראוי שאף יובאו לידיעת מבטחו של הקבלן/ספק"</p>		
לא מאושרות הבקשות	<p>1. שם מבקש האישור: יימחקו המילים "ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם"</p> <p>2. צד ג' – נבקש למחוק קוד 318</p> <p>3. אחריות מעבידים – יימחק קוד 307, 318, 321</p> <p>4. אחריות מקצועית – יימחק קוד 302, 307, 318, 322</p> <p>5. ביטוח סייבר – ימחק</p> <p>6. פירוט השירותים – יימחק קוד 083, 038, 049</p>	נספח ג'1 אישור קיום ביטוחים	20
ראו את הודעת המועצה בפתח מסמך הבהרות זה.	<p>לאור מורכבות והיקף המכרז וסמיכות מועדי שאלות ההבהרה למועד ההגשה נבקש דחיה בת 14 ימי עבודה לפחות. לחילופין הסרת הדרישה למענה מפורט שכן המציע מציג את הפתרון במסגרת המצגת.</p>	עמ' 5, סעיף 2	21
ראו מענה לשאלה 2 לעיל.	<p>נבקש להגיש מכתבי המלצה בנוסחים דומים שהוגשו למכרזים דומים.</p>	עמ' 5, סעיף 3 א' + עמ' 25 מסמך ה'1	22
הבקשה מתקבלת.	<p>נבקש כי " תיוסף המילה ": לפחות " לאחר המילים : 3,000,000 ₪ כמצוין במסמך ו' .</p>	עמ' 5, סעיף 3 ב'	23
הבקשה נדחית.	<p>נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.</p>	עמ' 22, סעיף 2	24

הבקשה נדחית.	לאור תקנות השבים המגבילות את המציע מלבקש מעובדיו מידע אודות רישום פלילי נבקש כי ההצהרה תינתן ביחס למציע בלבד, המילים "מי מבעליו", ימחקו.	עמ' 30, סעיף 3	25
ראו מענה לשאלה 14 לעיל.	נבקש הבהרתכם היכן נידרש לרשום את המענה למילוי הטבלאות.	עמ' 32, סעיף 2	26
ראו מענה לשאלה 8 לעיל.	נבקש כי פירוט בעל תפקיד מוצע וצירוף קו"ח יתייחס למנהל הפרויקט בלבד.	עמ' 39 מסמך י', כללי	27
הטבלה שבסעיף 41 למסמך י' ("הצעות לתוספות"), תוסר ממסמכי המכרז.	עיקרן השוויון בין המציעים מהווה הבסיס לדיני מכרזים. הדרישה להציע תוספות שאינן כלולות בתכולת המכרז ו/או מפורטת אינה סבירה ויש משום להטיב עם מציע כזה או אחר ולהפר את עיקרון השוויון. לפיכך, נבקש כי הטבלה תוסר.	עמ' 41, מסמך י' "הצעות לתוספות"	28
ראו מענה לשאלה 5 לעיל.	נבקש להוסיף סעיף הצמדת התמורה למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות של 3 שנים ואופציית הארכה של עד 10 שנים 10 תקופות של שנה (סה"כ 13 שנים!) והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	עמ' 46, סעיף 5 ב'	29
המועצה אינה מחויבת לנמק את דרישתה להחלפת עובד, אולם תהא רשאית לעשות כן על פי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי לגרוע מהתחייבות הספק למלא אחר דרישה זו ללא שיהוי.	נבקש כי הדרישה להחלפת עובד תהייה מטעמים סבירים בלבד.	עמ' 50, סעיף 13 ז'	30
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף סעיף חדש בו התחייבויות הספק יסופקו בכפוף למגבלות מגיפה ו/או הגבלת פעילות מכול סוג שאינה קשורה לספק במישרין ו/או בעקיפין.	עמ' 55 הסכם	31

	בתקופה של הגבלות מכול סוג כגון סגר אשר יש בהם להביא לכדי פגיעה במתן השירותים שאינם באחריות הספק, לא ימצא הספק כמי שהפר את החוזה הפרה יסודית שיש עמה ביטול והפסקת ההתקשרות, חילוט ערבות, ופיצוי בגין כול נזק או הוצאה מכול סוג.		
לא מאושרות הבקשות	נבקש כי: 1. בסעיף 1 המילים "באופן בלעדי" תמחקנה ובמקומן ייכתב "על פי דין". 2. בסעיף 1 המילים "ללא דיחוי" תמחקנה ובמקומן ייכתב "בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו". 3. בסעיף 2 המילים "כאמור לעיל" תמחקנה ובמקומן ייכתב "לרכוש הספק המשמש לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה אשר מובא על ידו לחצי המזמינה, אולם הפטור האמור לא יחול לטובת בן אדם שגרם לנזק בזדון". 4. בסעיף 3 המילים "באופן ישיר או עקיף" תמחקנה. 5. בסעיף 3 סיפא יבואו המילים "והכל בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו".	נספח ג', עמ' 58, סעיפים 1-4	32
לא מאושרת הבקשה	נבקש כי המילים "הנחוצים לצורך..." בהסכם זה" תמחקנה ובמקומן ייכתב "המפורטים בנספח זה להלן".	נספח ג', עמ' 58, סעיף 5	33
לא מאושרות הבקשות	נבקש כי: 1. לאחר המילים "ע"פ חוזה זה" ייכתב "בכפוף להוראות חוזר הפיקוח על הביטוח בדבר אישורי הביטוח האחידים". 2. המילים "לכל הפחות 14 יום" תמחקנה. 3. הפס' השנייה לסעיף, המתחילה במילים "הספק מודע" תמחק.	נספח ג', עמ' 58, סעיף 6	34
לא מאושרת הבקשה	נבקש כי המילים "ואת קבלות..." הפוליסות" תמחקנה ובמקומן ייכתב "אולם מובהר כי מפוליסות הביטוח כאמור יימחק כל מידע עסקי ו/או מסחרי של הספק שאינו רלוונטי לשירותי הספק על פי הסכם זה".	נספח ג', עמ' 58, סעיף 7	35

לא מאושרת הבקשה	נבקש כי הסעיף יימחק. תשומת לב עורך המכרז כי סעיף זה מהווה חזרה על סעיפים אחרים בנספח ועומד בסתירה אליהם.	נספח ג', עמ' 59 סעיף 11	36
לא מאושרת הבקשה	נבקש כי לאחר המילים "ו/או מי מהבאים מטעמו" ייכתב "בתום לב".	נספח ג' עמ' 549, סעיף 13	37
לא מאושרת הבקשה	נבקש כי המילה "בלעדית" תמחק.	נספח ג' עמ' 60, סעיף 19	38
<p>א. תתאפשר הצגת פוליסת סייבר כאשר גבול האחריות לחלק A וגבול האחריות לחלק B הינו נפרד ובאותו היקף כיסוי ביטוחי שנדרש עבור הביטוח המשולב</p> <p>ב. לא מאושרת הבקשה</p> <p>ג. לא מאושרת הבקשה</p> <p>ד. לא מאושרת הבקשה</p> <p>ה. לא מאושרת הבקשה</p>	<p>נבקש כי:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. יובהר כי הפוליסה היא פוליסה לביטוח אחריות מקצועית (משולב חבות המוצר) עם הרחבה לנזקי סייבר. בנוסף, מבוקש כי כחלופה להרחבת ביטוח סייבר יתאפשר לספק להציג ביטוח סייבר נפרד (כולל כיסוי לנזקי צד ג'). 2. המילים "רשלנותו המקצועית" תמחקנה ובמקומן ייכתב "אחריותו המקצועית של הספק על פי דין". 3. לפני המילים "הבאים מטעמו" ייכתב "ובגין". 4. בס"ק 1.2 המילים "התקשרות נשואת אישור זה" תמחקנה. 5. בס"ק 1.6 תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום כמקובל. 	נספח ג', עמ' 60-61 סעיף 20.1 (אחריות מקצועית)	39
<p>1. לא מאושרת הבקשה</p> <p>2. לא מאושרת הבקשה, נוגדת את הנחיות הפיקוח על הביטוח בחוזר 393-2015 עמ' 2 סעיף ד'</p>	<p>נבקש כי:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. לאחר המילים "אחריות חוקית" ייכתב "של הספק". 2. ס"ק 2.3 יימחק ובמקומו ייכתב "חריג רשלנות רבתי, ככל שקיים, מבוטל. אולם מובהר כי אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין". 3. בס"ק 2.5 המילים "בגין ההתקשרות נשואת אישור זה" תמחקנה. 	נספח ג', עמ' 61 סעיף 20.2 (צד שלישי)	40

3. לא מאושרת הבקשה			
<p>א. לא מאושרת הבקשה</p> <p>ב. לא מאושרת הבקשה</p> <p>ג. ראה מענה לשאלה 40 סעיף 2</p>	<p>נבקש כי:</p> <p>1. המילים "עבור כל העובדים... בביצוע העבודות" תמחקנה ובמקומן ייכתב "המבטח את חבות הספק על פי פקודת הנזקים [נוסח חדש] וחוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם – 1980, כלפי עובדיו המועסקים בביצוע העבודות".</p> <p>2. בס"ק 3.1 המילים "בדין אחריותו... הבאים מטעמו" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ככל שייחשב כמעסיקים של מי מעובדי הספק".</p> <p>3. ס"ק 3.3 יימחק ובמקומו ייכתב "חריג רשלנות רבתי, ככל שקיים, מבוטל. אולם מובהר כי אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין".</p>	נספח ג', עמ' 61 סעיף 20.3 (חבות מעבידים)	41
<p>א. לא מאושרת הבקשה</p> <p>ב. לא מאושרת הבקשה</p> <p>ג. לא מאושרת הבקשה</p>	<p>נבקש כי:</p> <p>1. ס"ק 4.1 יימחק. ככל שהספק עורך את כל הביטוחים הנדרשים על פי נספח זה אצל מבטחים מורשים כדין, הדרישה כי הביטוחים ייערכו על ידי אותו מבטח אינה סבירה ואינה רלוונטית.</p> <p>2. ס"ק 4.2 יימחק. הרחבי השיפוי מפורטים באופן ספציפי ביחס לכל אחד מהביטוחים המפורטים בנספח זה (כך למשל האמור בסעיף זה אינו רלוונטי לביטוח חבות מעבידים).</p> <p>3. ס"ק 4.3 יימחק. לחילופין, מתבקש עורך המכרז להבהיר את הדרישה וכיצד היא רלוונטית לשירותים לנשוא הסכם זה.</p> <p>4. בס"ק 4.4 לאחר המילים "לצמצם את היקפם" ייכתב "במהלך תקופת הביטוח" ותקופת ההודעה תעמוד על 30 יום כמקובל.</p> <p>5. ס"ק 4.5 יימחק. האמור בסעיף זה אינו רלוונטי</p>	נספח ג', עמ' 61 סעיף 20.4 (הוראות כלליות)	42

<p>ד. לא מאושרת הבקשה</p> <p>ה. לא מאושרת הבקשה</p> <p>ו. לא מאושרת הבקשה</p> <p>ז. לא מאושרת הבקשה</p> <p>ח. לא מאושרת הבקשה</p>	<p>לשירותים או לביטוחים הנדרשים ע"פ הסכם זה. 6. בס"ק 4.6 המילים "וכל אדם או גוף... שירותים למזמין" תמחקנה. 7. ס"ק 4.7 יימחק. תשומת לב עורך המכרז כי האמור בסעיף זה מוסדר בסעיפים הכללים לנספח (סעיף 13). 8. ס"ק 410 ו-411 יימחקו.</p>		
<p>לא מאושרת הבקשה</p>	<p>נבקש כי המילים "ו/או נבחרים ו/או מנהלים ו/או עובדיהם" תמחקנה.</p>	<p>נספח ג' 1 מבקש האישור</p>	<p>43</p>
<p>לא מאושרת הבקשה</p>	<p>נבקש כי המילים "ו/או קבלני משנה ו/או הבאים מטעמו" תמחקנה. התוספת הנ"ל אינה רלוונטית לסוג הביטוחים המפורטים באישור.</p>	<p>נספח ג' 1 המבוטח</p>	<p>44</p>
<p>לא מאושרת הבקשה</p>	<p>נבקש כי קוד 318 ימחק.</p>	<p>נספח ג' 1 צד ג'</p>	<p>45</p>
<p>לא מאושרות הבקשות</p>	<p>נבקש כי :</p> <p>1. קוד 307 יימחק. קוד זה רלוונטי לביטוח אחריות כלפי צד ג' בלבד. 2. קוד 318 יימחק. הרחב השיפוי (או "מבוטח נוסף") בביטוח חבות מעבידים הינו בהתאם לקוד 319. 3. קוד 321 יימחק. הרחב השיפוי (או "מבוטח נוסף") בביטוח חבות מעבידים הינו בהתאם לקוד 319.</p>	<p>נספח ג' 1 אחריות מעבידים</p>	<p>46</p>

לא מאושרת הבקשה.	מבוקש כי קוד 318 יימחק. הרחב השיפוי (או "מבוטח נוסף") בביטוח חבות מעבידים הינו בהתאם לקוד 321, שכן חבותה הישירה של המזמינה (שאינה כתוצאה ממעשי או מחדלי הספק) אינה מבוטחת.	נספח ג'1 אחריות מקצועית	47
א. לא מאושרת הבקשה ב. הם רלוונטיים לביטוח אחריות מקצועית משולב סייבר, משכך הבקשה אינה מאושרת	מבוקש כי: 1. ההתייחסות לצד א' תמחק, היא אינה רלוונטית למזמינה ומכסה את נזקי הספק בלבד. 2. הקודים 301, 302, 303, 311, 318, 321, 324, 322, 325, 326 ו-327 יימחקו. הקודים הנ"ל אינם רלוונטיים ואינם קיימים, ככלל, בביטוח סייבר.	נספח ג'1 ביטוח סייבר	48
לא מאושרת הבקשה	מבוקש כי קוד 038 יימחק.	נספח ג'1 פירוט השירותים	49
לא מאושרת הבקשה	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום כמקובל.	נספח ג'1 ביטול / שינוי הפוליסה	50
ראו התייחסות במסגרת מסמך הבהרות זה.	המכרז כולל תכולה מאוד רחבה של מערכות ומודולים. נבקש להעלות משמעותית את המחירים ובנוסף, מאחר ולא כל המערכות תיושמנה נבקש לפרק את המחיר לפי מערכות.	הצעת המחיר, מסמך ג'	51
ראו את הודעת המועצה בפתיח מסמך הבהרות זה.	לאור מורכבות המכרז ועל מנת לאפשר למציע זמן סביר לטובת הכנת מענה איכותי למכרז נבקש כי מועד הגשת המכרז יידחה ב-10 ימים לפחות.	כללי	52
המפרט הטכני:			
סעיפים 14.3 ו- 14.4 יתייחסו למנהל הפרויקט מטעם המציע בלבד.	" הזוכה יהיה מחויב לאיוש הצוות באותם מועמדים אשר יוצעו ואושרו על ידי המועצה"... "שינוי איוש הצוות במהלך ההתקשרות יחייב הסכמה מראש ובכתב של המועצה. כל מועמד חדש יעמוד בקריטריונים המוגדרים במכרז זה." ... " המועצה תהיה רשאית לדרוש מהזוכה בכל עת הפסקת פעילותו של עובד	עמ' 27, סעיף 14 כוח אדם מקצועי	53

	<p>כלשהו בכל הנוגע לפעילותו" ... "אין המועצה חייבת לנמק דרישתו זו" באשר לפרויקט ההקמה הראשוני, מובנת דרישתכם להקצות בעל תפקיד מוגדר שינהל את הפרויקט, ולצרף פירוט ניסיון, השכלה, וקורות חיים, ואף לדרוש להחליפו במצבים מסוימים. עם זאת, המכרז לא מגדיר עובדים קבועים שיעבדו ממשרדי המועצה. לא מובנת הדרישה להתערב בשיקול את מי לאייש בתפקידים המקצועיים השונים בחברה, ובפרט על פני תקופת התקשרות ארוכה.</p> <ul style="list-style-type: none"> • נבקש הבהרתכם שאין צורך לפרט מהו צוות העובדים מלבד מנהל הפרויקט של הקמת המערכת. • כמו כן הבהרתכם כי "שינוי איוש הצוות במהלך ההתקשרות" לא יצריך כל אישור מהמועצה. בהתאם לכך נבקש למחוק מהמסמך את סעיפים 14.3, 14.4. 		
<p>הבקשה מתקבלת</p>	<p>" הספק הזוכה יעמיד לרשות נציגי המועצה ומשתמשיה השונים מרכז תמיכה מקצועי לתמיכה טכנית" נא אשרו כי שעות הפעילות של המוקד יהיו בשעות העבודה המקובלות בין 08:00-17:00. ללא ימי שישי וערבי חג. יימסר טלפון אישי זמין למקרי שבר שאינם סובלים דיחוי.</p>	<p>עמ' 28, סעיף 15.4</p>	<p>54</p>
<p>נוסח הסעיף יישאר ללא שינוי</p>	<p>"המציע יספק קו 100/100..." לא נראה כי תומחרו עלויות התקשורת והציוד. נא הבהרתכם כי המכרז אינו מכיל כל רכיבי תקשורת (ציוד, ספק או תשתית). עוד יצוין כי על פני תקופת התקשרות כה ארוכה צרכי התקשורת ומחירי התקשורת משתנים באופן שלא כדאי להגדיר ולקבע את מחירם כעת.</p>	<p>עמ' 40, סעיף 21 טכנולוגיה</p>	<p>55</p>

	באם המועצה מעוניינת שהקו ינוהל על ידי הספק הזוכה, נא הגדירו שכל עלויות התקשורת ישולמו על ידי המועצה $Cost + 20\%$ בכפוף להצגת חשבונית מספק התקשורת, וכל המפרט ייבחר על ידי המועצה כך שניתן יהיה לערוך שינויים באופן גמיש.		
הבקשה מקובלת	נא הבהירו כי אין הכרח שהמערכת תעבוד באמצעות דפדפן.	עמ' 69, סעיף 11.1.32 דרישות נגישות ותאימות	56
הבקשה מקובלת	נא הבהירו כי ניהול המסמכים יכול להתבסס על היכולת להצמיד כל קובץ רלוונטי לכל ישות במערכת המידע, ללא מערכת ייעודית לארכיון.	עמ' 72, סעיף 11.3 ניהול מסמכים	57
הבקשה מקובלת	נא אשרו שכל המועצה מעוניינת ליישם חתימה דיגיטלית מאושרת כדוגמת הפתרון של comsign או Personal-ID, עלות הרישיון האישי של החותם ועלות הציוד יהיה על המועצה.	עמ' 75, סעיף 11.4 חתימה דיגיטלית	58
הבקשה מקובלת המערכת תוסר מתכולת השירותים הנדרשים במכרז.	אבקש להסיר את המערכת מתכולת המכרז. לחלופין אבקש לתמחר אותה בנפרד, ובהתאם למחירה בשוק.	עמ' 82, סעיף 11.7 ניהול פרוטוקולים ומעקב משימות	59
הבקשה מקובלת המערכת תוסר מתכולת השירותים הנדרשים במכרז.	אבקש להסיר את המערכת מתכולת המכרז. לחלופין אבקש לתמחר אותה בנפרד, ובהתאם למחירה בשוק.	עמ' 84, סעיף 11.9 מערכת לזימון תורים	60
תיק התושב יכלול את כל נתוני מערכות הגבייה חינוך רווחה ומודולים שבתכולת המכרז בהתאם למסמך הבהרות זה.	תיק התושב המתואר מתכלל את כל פעילות התושב מול המועצה לרבות במערכות פריפריאליות (וטרינריה, פיקוח, תלונות ועוד). נבקש הבהרתכם כי תיק התושב כולל את נתוני מערכות הגבייה והחינוך, וכי נתונים ממערכות אחרות יהיו באמצעות קישור לסביבה של המערכת הפריפריאלית.	עמ' 88, סעיף 12.1 ניהול תיק תושב ריכוז המידע	61

<p>הבקשה מקובלת המערכת תוסר מתכולת השירותים הנדרשים במכרז.</p>	<p>אבקש הבהרתכם כי ניהול נכסים בבעלות המועצה יוסרו מהתכולה. מדובר במערכת ייעודית הנושאת עלות. לחילופין נא תמחרו את המערכת בהתאם ובנפרד ממערכות הליבה.</p> <p>כמו כן, ניהול הנכסים במערכת הליבה מכיל את הנתונים הרלוונטיים ממערכות אלו, ואינו מקושר למערכת ההנדסה שמנהלת נכסים באופן אחר. נא אישורכם.</p>	<p>עמ' 93, סעיף 12.3 ניהול תיק נכס</p>	<p>62</p>
<p>מובהר כי עלויות הדפסה אינן כלולות במחיר המוצע</p>	<p>נא הבהירו כי העלות אותה עשוי לבקש בית הדפוס בגין השינוי לא תושט על הספק הזוכה. ההתקשרות בין בית הדפוס ובין המועצה אינה מעניין מכרז זה.</p>	<p>עמ' 97, סעיף 13.1.12</p>	<p>63</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>ניתן ליישם ממשק כזה, אולם הוא נושא עלות לפי מספר הרשומות שנמשכות בפועל.</p> <p>נא אשרו שעלויות אלו יושתו על המועצה בהתאם לחשבונית צד ג'.</p>	<p>עמ' 116, סעיף 13.8.14 – ממשק און ליין לבנקים</p>	<p>64</p>
<p>הבקשה מקובלת המערכת תוסר מתכולת השירותים הנדרשים במכרז.</p>	<p>אבקש להסיר את המערכת מתכולת המכרז.</p> <p>לחלופין אבקש לתמחר אותה בנפרד, ובהתאם למחירה בשוק.</p>	<p>עמ' 140, סעיף 13.20 מערכת לניהול פרויקטים</p>	<p>65</p>
<p>יובהר כי מערכת האכיפה לא נדרשת כחלק מתכולת המכרז. הספק הזוכה יספק ממשק למערכת האכיפה, בהתאם לצורך</p>	<p>א. נא הבהירו כי בגין כל טרנזקציית עיקול בנק ייקבע מחיר של 2.5 ₪ לספק המערכת.</p> <p>ב. אבקש להסיר את הסעיפים הבאים:</p> <p>38. עיקול מוסדות פיננסיים</p> <p>39. עיקול כרטיס אשראי</p> <p>40. עיקול רכב</p> <p>42 עיקול מיטלטלין</p>	<p>עמ' 146, סעיף 13.22 מערכת אכיפה</p>	<p>66</p>
<p>הבקשה מקובלת. הדרישה תוסר מתכולת השירותים הנדרשים במכרז.</p>	<p>אבקש להסיר את הפרק מתכולת המכרז.</p>	<p>עמ' 148, סעיף 13.23 יומן עבודה</p>	<p>67</p>
<p>הבקשה מקובלת. המערכת תוסר מתכולת השירותים הנדרשים במכרז.</p>	<p>מערכת הנהלת חשבונות לבית ספר הינה מערכת נפרדת וייעודית המתומחרת לפי בית ספר, וטעונה</p>	<p>עמ' 154, סעיף 14.3 הנהלת חשבונות לבית ספר</p>	<p>68</p>

	אישור משרד החינוך. מחירה של המערכת הינו 240 ש"ח לכל מוסד. נא הסירו את המערכת מתכולת המכרז. לחלופין, תמחרו אותה במחיר מינימאלי כאמור, ולפי התקנה בפועל.		
הדרישה תוסר מתכולת השירותים הנדרשים במכרז	נא הבהירו במה בדיוק מדובר. האם מדובר ברכיב של המערכת לניהול עצמי של בתי הספר?	עמ' 156, סעיף 14.4 ניהול סל תרבות	69
הבקשה מקובלת. הדרישה תוסר מתכולת השירותים הנדרשים במכרז	אבקש להסיר את הדרישה מתכולת המכרז. הנושא מנוהל במערכת ייעודית של משרד החינוך. לחלופים – נא תמחרו את המערכת בהתאם.	עמ' 157, סעיף 14.5 ניהול הסעות	70
הבקשה מקובלת. הדרישה תוסר מתכולת השירותים הנדרשים במכרז	אבקש להסיר את המערכת מתכולת המכרז. לחלופין אבקש לתמחר אותה בנפרד, ובהתאם למחירה בשוק.	עמ' 157, סעיף 14.6 סייעות	71
הבקשה מקובלת. הדרישה תוסר מתכולת השירותים הנדרשים במכרז	הנושא מנוהל בפורטל ייעודי של משרד החינוך. נא הבהרתכם כי המודול מוסר מהתכולה.	עמ' 158, סעיף 14.7 וועדות אפיין וזכאות	72
נוסח הסעיף יישאר ללא שינוי	אבקש להסיר את המערכת מתכולת המכרז. לחלופין אבקש לתמחר אותה בנפרד, ובהתאם למחירה בשוק. ככל הידוע לנו כל נושא החוגים במועצה מנוהל תחת החברה למתנסים.	עמ' 169, סעיף 15.3 ניהול חוגים	73
הבקשה מתקבלת	אבקש להסיר את המערכת מתכולת המכרז.	עמ' 173, סעיף 15.4 ניהול אירועים	74
הבקשה מקובלת. הדרישה תוסר מתכולת השירותים הנדרשים במכרז.	"הספק יספק מענה שלם ומלא לניהול פעילות המוקד. המועצה תבחר האם ובאיזה שלב לעשות שימוש בפתרון המוצע על-ידי הספק" מדובר במערכת העומדת בפני עצמה, ואנו לא מוצאים היכן היא מתומחרת במסמכי המכרז. ככל שהמועצה מתכוונת שהמכרז יכלול מערכת לניהול פניות CRM, כולל כל	עמ' 175, סעיפים 15.5- ניהול מוקד 15.6 – ניהול פניות 15.7 – ניהול קשרי לקוחות	75

	הרכיבים המוזכרים כאן, לא מובן לנו איך הדבר נכלל במחיר הכולל בלי התייחסות למחיר המערכת. נא הבהרתכם כי המערכת מוסרת מתכולת המכרז, או שהיא מתומחרת בנפרד, ב4,500 ₪ לחודש לכל הפחות.		
נוסח הסעיף יישאר ללא שינוי	המערכת נושאת עלות של 2,000 ₪ לחודש. אבקש כי המועצה תתקשר ישירות מול ספק המערכת. לחלופין, אנא תמחרו את המערכת בנפרד, ובמחיר הולם, לא הגיוני לצפות מהספק הזוכה לסבסד מערכות אחרות.	עמ' 178, סעיף 15.8 רישוי עסקים	76
הבקשה מקובלת. הדרישה תוסר מתכולת השירותים הנדרשים במכרז.	אבקש להסיר את המערכת מתכולת המכרז. לחלופין אבקש לתמחר אותה בנפרד, ובהתאם למחירה בשוק.	עמ' 186, סעיף 15.10 ניהול ציי רכב	77
הבקשה מקובלת. הדרישה תוסר מתכולת השירותים הנדרשים במכרז.	אבקש להסיר את המערכת מתכולת המכרז. לחלופין אבקש לתמחר אותה בנפרד, ובהתאם למחירה בשוק.	עמ' 187, סעיף 15.11 ניהול תיקי ועדי בתים	78
נוסח הסעיף יישאר ללא שינוי	אבקש להסיר את המערכת מתכולת המכרז. לחלופין אבקש לתמחר אותה בנפרד, ובהתאם למחירה בשוק.	עמ' 188, סעיף 15.12 ניהול מתקנים ואחזקת מוסדות	79
הבקשה מקובלת. הדרישה תוסר מתכולת השירותים הנדרשים במכרז.	"אף על פי כן, שומרת לעצמה המועצה את הזכות להפעיל את המערכת הווטרינרית שמציע הספק בהתאם לשיקול דעתה ולצורך שיעלה" אם זהו רכיב שהספק יצטרך לספק, נא תמחרו אותו בהתאם. לא ברורה ההתייחסות למצב בו המערכת תסופק באותו אופן למצב בו היא לא תסופק, כאילו אין לדבר משמעויות ועלויות.	עמ' 190, סעיף 15.13 המחלקה הווטרינרית	80
הבקשה מקובלת. הדרישה תוסר מתכולת השירותים הנדרשים במכרז.	מדובר במערכת ייעודית הנושאת מחיר. ככל שהמועצה משוכנעת שהיא	עמ' 191, סעיף 15.14 ניהול לשכה משפטית	81

	זקוקה למערכת זו מבחינת היקף פעילות הלשכה המשפטית, אבקש להתקשר עם הספק ישירות. לחלופין אבקש לתמחר אותה בנפרד במחיר שלא יפחת מ2,500 ₪ לחודש.		
16.1 - הבקשה מקובלת 16.2 - נוסח הסעיף יישאר ללא שינוי	נראה שנפלה טעות סופר. הכללת אתר אינטרנט במפרט הטכני במספר שורות, בתמצות וללא ירידה לפרטים, ומבלי לתמחר את האתר בנפרד נדמית כטעות. נא הבהרתכם כי פרק 16 מוסר מתכולת המכרז, מלבד פורטל מקוון שיאפשר לתושב בירור מידע וביצוע פעולות בתחומי הארנונה והחינוך עם ממשקים למערכות פריפריאליות, וכי פורטל זה אינו ניתן לעיצוב על פי הגדרת הרשות.	עמ' 194, סעיף 16 מודולים כלליים 16.1 – אתר אינטרנט 16.2 – לא מקובל מערכת אינטרנט לתושבים	82
הבקשה נדחית	נבקש לפצל את המכרז לפרקים ו/או לאפשר לא לגשת לפרק של מערכת רישוי עסקים.	כללי	83
הדרישה למערכת זו הוסרה מתכולת המכרז	נבקש לקבל את מס' המשתמשים/ עמדות הצפויים לעבוד על מערכת אלו.	עמ' 157, סעיף 14.5 הסעות	84
הדרישה למערכת זו הוסרה מתכולת המכרז	נבקש לקבל את מס' המשתמשים/ עמדות הצפויים לעבוד על מערכת אלו.	עמ' 175 סעיף 15.5 ניהול מוקד + עמ' 176 סעיף 15.6 ניהול פניות + עמ' 176 סעיף 15.7 ניהול קשרי לקוחות- CRM	85
הדרישה למערכת זו הוסרה מתכולת המכרז	נבקש לקבל את מס' המשתמשים/ עמדות הצפויים לעבוד על מערכת אלו.	עמ' 186, סעיף 15.10 ניהול ציי רכב	86
הדרישה למערכת זו הוסרה מתכולת המכרז	נבקש לקבל את מס' המשתמשים/ עמדות הצפויים לעבוד על מערכת אלו.	עמ' 187, סעיף 15.11 ניהול תיקי ועדי בתים	87
צפויים לעבוד כ-5 משתמשים על מערכות אלו.	נבקש לקבל את מס' המשתמשים/ עמדות הצפויים לעבוד על מערכת אלו.	עמ' 188, סעיף 15.12 ניהול	88

		מתקנים ואחזקת מוסדות	
הדרישה למערכת זו הוסרה מתכולת המכרז	נבקש לקבל את מס' המשתמשים/ עמדות הצפויים לעבוד על מערכות אלו.	עמ' 190, סעיף 15.13 המחלקה הוטרירנית	89
צרכים עתידיים מתייחסים לשינויים בעקבות רגולציה כפי שמוגדר במסמכי המכרז וכן לתכולת השירותים המוגדרת בהוראות המכרז.	לא סביר שהספק הזוכה נדרש להתחייב לכל צורך עתידי במשך 13 שנים, אשר היקף התשומות בו אינו ידוע וההתחייבות הינה "פתוחה". לפיכך נבקש כי מחוייבות הספק תהיה לדרישות המפורטות במכרז בלבד.	עמ' 6, פסקה 3	90
בכל מקום בו ייעשה שימוש במערכת חיצונית - יישום הממשק כלול במחיר	"לאור העובדה שהמפרט כולל מע' CRM, אתר אינטרנט, מע' אכיפה ומע' רישוי עסקים, נבקש הבהרתכם אם נדרש להתממשק למערכות המפורטות או לספק מערכות כחלק מהפתרון.	עמ' 10	91
הכוונה היא לכל רישיון הנדרש עבור יישום הפתרון של המציע.	נבקש הבהרתכם לסעיף, שכן הספק מחויב לרישיונות למערכות אותן הוא מספק.	עמ' 16, סעיף 1.22	92
תשלום התמורה לספק מעוגן בסעיף 5 להסכם. התשלום יבוצע לראשונה החל ממועד עליית המערכת לאוויר, כהגדרתו בסעיף זה.	נבקש לוודא כי הספק יקבל תמורה החל משלב ההתקנה הכוללת הסבת נתונים, הדרכות, תקופת פיילוט ועוד.	עמ' 20, סעיף 10.2	93
הגדרת תערוך המודולים הנדרשים תבוצע על-ידי נציגי המועצה מול הספק הזוכה.	נבקש הפנייה לסעיף "תערוך מודולים נדרשים".	עמ' 21, סעיף 10.5	94
תכנית הבדיקה הנדרשת לא תהיה תכנית העבודה המפורטת לביצוע אלא מתווה כללי שיוצג ע"י המציעים במסגרת הצגת הפתרון המוצע על ידם.	נבקש כי את תכנית הבדיקות יספק הספק הזוכה שכן אין למידע זה רלוונטיות לבחירת הזוכה.	עמ' 23, סעיף 11.12	95
קיימים כיום 65 משתמשים במערכות הליבה. ראו לעניין זה את סעיף 13.2 בעמ' 54 למפרט ("זמני תגובה ונפחים").	לצורך תמחור הרישיונות, נבקש לקבל את מספר המשתמשים במערכת.	עמ' 72, סעיף 11.3	96

אכן זו הכוונה.	נבקש לוודא כי כוונתכם למסמכים הקשורים למערכות נשוא המכרז. ניהול מסמכים ברמת המועצה הינו פרויקט נפרד ועצמאי ובמידה וזו כוונתכם, נבקש כי יתומחר בנפרד".	עמ' 72, סעיף 11.3.1	97
כלל המערכות במצב הקיים.	נבקש הבהרתכם מאיזו מערכת נדרש להסב מידע.	עמ' 73, סעיף 11.3.22	98
מקובל, הסריקה באחריות המועצה.	נבקש לוודא כי הסריקה הינה באחריות המועצה.	עמ' 73, סעיף 11.3.23	99
מערכת זו ירדה מתכולת המכרז	נבקש כי עבור הצגים תינתן תמורה נפרדת.	עמ' 84, סעיפים 11.93 - 11.92	10 0
יובהר כי מערכת האכיפה לא נדרשת כחלק מתכולת המכרז. הספק הזוכה יספק ממשק למערכת האכיפה, בהתאם לצורך	נבקש כי עבור כל תנועת עיקול תינתן תמורה נפרדת.	עמ' 146, סעיף 13.22.33	10 1
מערכת זו ירדה מתכולת המכרז	מודל התמורה הנהוג הוא לפי עמדות. נבקש הבהרתכם לכמה בתי ספר נדרש לתת את המערכת ולכמה עמדות ונבקש כי התמורה תהיה בנפרד לפי מספר העמדות בפועל.	עמ' 154	10 2
כיום קיימים 20 משתמשים.	נבקש הבהרתכם למספר העמדות הנדרשות.	עמ' 161	10 3
המערכת הוסרה מתכולת השירותים הנדרשים במכרז.	נבקש לחדד ולפרט מה התחלה הנדרשת האם כולל ציוד וחומרה? בנוסף, נבקש לעלות את המחיר משמעותית ולהגביר כמות עמדות ומסד' משתמשים.	עמ' 84, סעיף 11.9 (זימון תורים)	10 4

מסמך ט'1תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף 3.ג. למסמך ב' למכרז

הח"מ, מטעם _____ ("המציע"), מצהיר בזאת, כי:

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות בכלל הרכיבים המפורטים בפתרון המוצע על ידו, ובעל יכולת לבצע שינויים והתאמות תוכנה ככל שיידרשו על ידי המועצה, במסגרת מכרז זה.
- זכויות הקניין ו/או זכויות כלשהן ביחס לאחד או יותר מהרכיבים המפורטים בפתרון המוצע על ידי המציע הן בידי _____ . (נדרש לצרף אישור מיצרן התוכנה)

המציע מתחייב לשפות ולפצות את המועצה בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדה כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה ו/או ההתקשרות של המועצה עם המציע בעקבות הרכישה ו/או השימוש ברכיבים המפורטים בפתרון

המוצע על ידי המציע, וזאת לאחר הודעה מראש למציע הזוכה על הדרישה ו/או תביעה של צד ג' כנגד המועצה.

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____, עו"ד, במשרדי ברח' _____, מר _____, אשר זהה עצמו על-ידי תעודת זהות מספר _____ / המוכר לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

חתימת עו"ד

חותמת עו"ד

פרטי מנהל הפרויקט מוצע

המציע ימלא ביחס למנהל הפרויקט אשר מוצע על ידו לשם מתן השירותים למועצה, את הטבלה כדוגמת הטבלה שבעמוד הבא.

תשומת ליבכם כי מנהל הפרויקט יהיה בעל ניסיון מוכח של 5 שנים לפחות בניהול פרויקטים מן הסוג הנדרש במכרז זה, עבור גופים ציבוריים, כאשר במהלך שנה אחת לפחות מתוכן ניהל פרויקטים עבור רשות מקומית אחת או יותר. מובהר בזאת, כי האמור לעיל יחליף את הוראת סעיף 14.5.1 בעמוד 27 למפרט הטכני.

"גוף ציבורי" לעניין זה: רשות מקומית (עירייה, מועצה מקומית, מועצה אזורית), תאגידים עירוניים, חברות עירונית, תאגידי מים וביוב, משרדי ממשלה ויחידות סמך של משרדי הממשלה, תאגידים סטוטוריים, תאגידים על פי דין, חברות ממשלתיות, גופים אחרים הכפופים לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

	שם מנהל הפרויקט המוצע
	ת.ז.
	תאריך לידה
	תפקיד
	השכלה והכשרה יש להתייחס לפירוט קורסים והשתלמויות מקצועיות הרלוונטיים לתפקיד עבורו מיועד המועמד

				יש לצרף כנספח תעודות הסמכה מקצועיות .
יש לצרף כנספח				קורות חיים
				וותק והיקף עבודה אצל המציע
				וותק מקצועי כולל
				ניסיון מקצועי
פרטי התקשרות של הקשר (טלפון נייד)	שם קשר אצל הלקוח ותפקידו	תקופת מתן השירותים (מחודש/שנ ועד חודש/שנה)	תיאור השירותים שסופקו על ידי הפרויקט המוצע	לקוחות להם נתן מנהל הפרויקט המוצע שירותים

פללי:

3. ההבהרות במסמך הבהרות זה מחייבות את כל משתתפי המכרז, גוברות על האמור במסמכי המכרז ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
4. ככל שנערך שינוי במסגרת מסמך הבהרות זה, ביחס למסמך ממסמכי המכרז, יחול השינוי בהתאמה על כל מסמכי המכרז על נספחיהם, אף אם לא צוין הדבר במפורש.
5. על המציעים לצרף להצעותיהם את מסמך ההבהרות הנ"ל, כשהוא חתום כדין על-ידי מורשה החתימה מטעמם.
6. המועצה מאחלת בהצלחה למשתתפי המכרז.

בכבוד רב,