

10/10/23

בעקבות מבצע 'חרבות ברזל': שאלות ותשובות על הזכויות בביטוח הלאומי לנפגעי פעולות איבה וחרדה

רבים לא יודעים ומתוך בליל האינפורמציה - נפגעי טרור ובני משפחותיהם זכאים לזכויות רבות במסגרת הביטוח הלאומי בין אם נפצעים בגוף או בנפש.

איגדנו למענכם את כל המידע והזכויות שלכם בביטוח הלאומי שחשוב שתדעו

- למי פונים הפצועים ובני משפחותיהם, וכן משפחות הנרצחים כדי לקבל מידע על הזכויות המגיעות להן? הביטוח הלאומי פתח קו חירום ייעודי לסיוע בזכויות לפצועים ובני משפחותיהם וכן למשפחות שאיבדו את יקיריהן. הזכויות שניתן לקבל כוללות סיוע כלכלי בלינה ליד ביה"ח, זכאות סיוע למי שאיבד את הכנסתו בתקופת האשפוז של קרוב משפחתו, החזרי הוצאות תרופות, החלמה, מכשירי עזר רפואיים ועוד. כמו כן, המוקד מסייע למשפחות השכולות - בהסעות, הבאת קרובים מחו"ל, השתתפות ברכישת קבר וכיו"ב. המוקד פעיל בימים א'-ה' בין השעות 08:00 ל-20:00 ומספרו: 02-6269999

- כיצד מתחילים את התהליך בביטוח הלאומי להכרה כנפגע פעולות איבה? מייד לאחר פעולת הטרור, עובדי אגף האיבה והשיקום בביטוח הלאומי בדרך כלל יוצרים קשר עם בתי החולים והמאושפזים ויעניקו ייעוץ, הדרכה והכוונה לפי הצרכים. עם זאת, ישנם נפגעי חרדה או אנשים שהושפעו בהיבטים נפשיים שלא בהכרח פונו אל מוסדות רפואיים וחשוב שיידעו כי הם עשויים להיות זכאים לטיפול ומענקים מהביטוח הלאומי. לצורך בדיקת התנאים לזכאויות, אפשר להיכנס בכל זמן לאתר הביטוח הלאומי ולמלא בקשה לנפגע איבה.

- איך מקבלים הכרה כנפגע איבה? הכרה באירוע כפעילות טרור נקבעת על ידי משרד הביטחון ובימים אלה מתבצעות פעולות רבות למתן מענה מיידי בתגמולים וסיוע למשפחות בהיבט כלכליים ונפשיים בעקבות המצב החריג.

- מה ההבדל בין הזכאות במשרד הביטחון לחיילים שנפצעו ובין אזרחים המטופלים על ידי הביטוח הלאומי? אין כל הבדל! כל הזכויות הניתנות בביטוח הלאומי לנפגעי פעולות איבה זהות באופן מלא לנכי צה"ל במשרד הביטחון.

- מהן הזכויות מהביטוח הלאומי שמגיעות למשפחות של חללי פעולות איבה? הביטוח הלאומי מעניק בשלב הראשוני 'הוצאות אבל' (התאלמנות, קבורה), סיוע באחזקת מקום הקבורה והמצבה, טיפולים פסיכולוגיים, נפשיים וכן רפואה משלימה כגון: הידרותרפיה ועוד. כמו כן, הביטוח הלאומי מסייע בהסעות ללוויה, הבאת קרובים מחו"ל, השתתפות ברכישת חלקת קבר ועוד. לאחר שלב זה אגף איבה

הודעה לעיתונות

ואגף השיקום של הביטוח הלאומי ילווה את המשפחות בשיקום כלכלי ומקצועי, עזרה במידת הצורך בהטבות בתחום הדיור, רכב וניידות, מימון בנושאים רפואיים, מענקים שונים וכיו"ב. בהמשך, אגף נפגעי איבה ואגף השיקום בביטוח הלאומי ימשיכו ללוות את הפצועים והמשפחות במתן מענה כלכלי ושיקומי כגון: תגמולים חודשיים, שירותי יעוץ וטיפול נפשי לפצועים ולמשפחות, רפואה משלימה, הטבות בתחום הדיור, סיוע במימון מכשירים רפואיים, התייעצויות רפואיות, מימון ניתוחים וכיו"ב וכן מענקים שונים.

• **מה הסיוע שמשפחה של פצועי המלחמה יכולה לקבל באופן מיידי בשעה שהם ליד יקיריהם בבתי החולים?**
למשפחות הפצועים שאושפזו בבתי החולים בכל רחבי הארץ אפשר שתינתן זכאות לאובדן הכנסה לבן משפחה השוהה ליד מיטתו של הפצוע או הפצועה, זכאות לבני משפחה להוצאות כלכלה, נסיעות, חניה וסידורי לינה באם הם מתגוררים במרחק רב מביה"ח או במצבים ייחודיים ועוד. **הביטוח הלאומי הקים אתר ייעודי בדף הבית שלו עם כל הזכויות שמתעדכנות כל העת במצב החירום זה.**

כאמור, לאחר שלב ראשוני זה – הביטוח הלאומי ילווה את הפצועים ובני משפחותיהם בהליך ההחלמה והשיקום עם יועצים סוציאליים ומומחים מאגף איבה והשיקום של הארגון.

• **איזה סיוע מקבלת משפחה שכולה שאיבדה את היקר לה מכל במלחמה?**
הביטוח הלאומי מעניק בשלב הראשוני הוצאות אבל' (התאלמות, קבורה), סיוע באחזקת מקום הקבורה והמצבה, טיפולים פסיכולוגיים, נפשיים וכן רפואה משלימה הביטוח הלאומי מסייע בהסעות ללוויה, הבאת קרובים מחו"ל, השתתפות ברכישת חלקת קבר ועוד. לאחר מכן הארגון ילווה את המשפחות במתן מענה נפשי וכלכלי בהתאם לצרכים של כל משפחה.

• **מה קורה במצב שצריך מימון להלוויה ולקבורה לאדם שנרצח בפעילות טרור?**
הביטוח הלאומי מסייע בהבאת חלל פעולות האיבה למקום הקבורה והוצאות נלוות הכוללים בתוכם גם ארגון הסעות להלוויה והזמנת אמבולנס לבית המנוחות. כמו כן, בזמן השבעה ישלמו לאלמנה מענק התאלמות ומענק אבל, ולהורים השכולים ישולם מענק אבל. במקרה שבני משפחת החלל מדרגה ראשונה בחו"ל, הביטוח הלאומי דואג להטיס אותם וממן את כל ההוצאות שהייה בארץ.

לאחר מכן ובכל ציון שנתי, הביטוח הלאומי מממן הסעות לבית העלמין כמו גם מממן אחזקת הקבר. בנוסף, אחת לשנה מעניק לאלמנה ולהורים השכולים מענק אזכרה. אחת לחמש שנים המשפחה יכולה לבקש גם סיוע בהנצחה פרטית.

• **הייתי נוכח בפעולת טרור ואני לא ישן בלילה, למי עלי לפנות?**
הביטוח הלאומי בשותפות משרד הבריאות מממן בחינם סל טיפולים נפשיים לנפגעי חרדה עקב פיגועים ואירועים ביטחוניים מבלי להגיש בקשה לארגון. בהתאם לצורך, הטיפול מתבצע באופן פרטני/משפחתי/קבוצתי והוא ניתן במסגרת מרפאות בריאות הנפש, מרכזי חוסן ועמותות שונות הפרוסות בכל רחבי הארץ (הרשימה המלאה באתר הביטוח הלאומי). **רשימת מוקדי הסיוע בכל הארץ מתעדכנת כל העת באתר הביטוח הלאומי ומשרד הבריאות.**

הודעה לעיתונות

- **נפגעתי מפעולת טרור ואושפזתי בבית חולים ולכן נעדרתי מהעבודה למספר ימים – מי יכול לפצות או לעזור לי?**

הביטוח הלאומי יכול לסייע במקרים מסוימים ולממן את הטיפול הרפואי ואת היעדרותך מהעבודה, לאחר שתוכר כנפגע פעולות איבה. הביטוח הלאומי עשוי לממן את כל הטיפולים הרפואיים הקשורים בפגיעתך בזמן תקופת האשפוז ולאחריה (כולל תרופות, נסיעות ועוד). וכדי לקבל פיצוי על אובדן ימי עבודה יש למלא גם בקשה לתגמול טיפול רפואי (תט"ר). בנוסף, צוות השיקום של הביטוח הלאומי עורכים ביקורים בבתי החולים כדי להעניק סיוע ראשוני (בהתאם לחומרת הפגיעה והמצב המשפחתי) – החזרי תשלומי אוכל, חנייה, בייביסיטר ועוד.

- **נפגעתי בפעילות טרור ואני אימא לילדים קטנים, מי יסייע לי בהתארגנות בבית?**

עובדת סוציאלית מטעם הביטוח הלאומי תוכל ללוות אותך ולנסות לסייע במצב החירום. במידת הצורך ניתן להתקשר למספר: 02-6463488 בימים א' עד ה', בין השעות 9:00 עד 15:00 וכן למוקד הייעודי של הביטוח הלאומי שהוקם למצב חירום זה: 02-629-9999 בימים א'-ה' בין השעות 08:00 עד השעה 20:00.

- **אני מרגיש מאוד בודד והחברים שהיו לי בעבר כעת לא מבינים אותי, מה האפשרויות שלי?**

הביטוח הלאומי הקים וממן מועדון חברתי/שיקומי לנפגעי פעולות איבה (המוכרים עם לפחות 20% נכות) בכמה ערים מרכזיות (באר שבע, ירושלים, ראשון לציון). המועדון הוא מקום בטוח עם צוות מקצועי, ובו ניתן להכיר אנשים שמבינים אותך וביחד תוכלו להיפגש במגוון חוגים ופעילויות.

- **אני מוכר כנכה איבה בגין מצב נפשי ומקבל תגמול חודשי. הילדים שלנו, שאומנם לא היו בזמן אירוע שבו הותקפנו, אבל מאז מתנהגים אחרת ואנחנו מבינים שקשה להם לאור מה שקרה לנו. האם ניתן לעזור להם?**

רפורמת 'נפש אחת' הרחיבה את הזכאות לטיפולים, ובין היתר גם בסיוע במימון טיפול נפשי של בני משפחה מדרגה ראשונה לאלו המקבלים קצבה לנפגעי פעולות האיבה בשל פוסט טראומה, פגיעה נפשית ופגיעת ראש. בנוסף, הזכאים במסגרת רפורמת 'נפש אחת' מקבלים סיוע, בשווי שנתי של עד 5,000 ש"ח, בטיפולים אלטרנטיביים, כגון: פילאטיס, יוגה, דיקור, טווינה וכיו"ב.

- **איך אני מקבל תעודת נכה ופטור מתור?**

כל נפגע איבה המוכר מעל 10% ומעלה לצמיתות, מקבל אוטומטית תעודת נכה המקנה הנחות בשלל גופים. לדוגמא- הנחה בתחברה ציבורית, כניסה לאתרים ומוזיאונים ועוד. תעודת פטור מתור ניתנת למי שנקבעה לו מעל 40% נכות (נפשית או פיזית).

את שתי התעודות ניתן להוציא בקלות וביעילות באופן דיגיטלי ובלחיצת כפתור אחת באתר הביטוח הלאומי ותוקפו הוא ל-7 שנים או עד סיום תקופת הזכאות.

- **איזה הטבות יש לי כנפגע איבה?**

לא מעט. ההטבות תלויות בדרגת הנכות, ובין היתר ישנם: השתתפות בהוצאות טלפון, הנחה בשכר דירה לדיירי עמידר, דמי נסיעה, מענקים שנתיים ב- הבראה, חימום, ביגוד, נעליים ועוד. ניתן לקרוא על כל ההטבות באתר הביטוח הלאומי.

הודעה לעיתונות

• אני מעסיק באזור הדרום ואין בידי האפשרות לשלם מקדמות בשעה זו. מה עושים?
הביטוח הלאומי נערך למצב חירום זה ויאפשר מחיקה של כל הריביות והצמדות בעקבות אי התשלום שנוצר בעקבות המלחמה. חשוב לזכור, תשלומי הביטוח הלאומי הם מעגליים – מה שנגבה עובר לתשלומי קצבאות עבור כלל אזרחי ישראל כל חודש.

חשוב לציין: הביטוח הלאומי מעדכן כל העת באתר הרשמי וברשתות החברתיות (פייסבוק, אינסטגרם וטלגרם) על הזכויות וההטבות שמתווספות מידי יום עקב מצב. חשוב להתעדכן ולהכיר את המעטפת לה זכאים אזרחי ישראל בשעה זו.

