



י"ח אדר ב תשפ"ד  
28 מרץ 2024

**דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2023**

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן: "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת **2023**.

**שיעורי גביית ארנונה**

מסלול גבייה מנהלי	
91.53%	אחוז גבייה שוטף בארנונה
95.67% – 2022 97.72% – 2021 98.35% – 2020	אחוז גבייה מצטבר (שלוש שנים אחרונות)
3,234	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

**בקרה ופיקוח**

**פעולות בקרה ופיקוח**

מועד הבקרה	פירוט	
7/23-10/23	בוצעה ביקורת על שנת הכספים 2022 והוגשו למבקרת מאזנים כספיים, דו"ח הנחות, ניתוח חובות, דו"ח חיוב ראשוני, דו"ח מחיקת חובות ודו"ח חובות נבחרים ועובדים.	ביקורת מבקר משרד הפנים
01/23	הוגש דו"ח המבקרת בעניין ממשק מח' הגבייה עם הועדה המחוזית לתכנון ובניה "שרונים" לגבי דוחות פיקוח, היתרי בניה וטפסי 4.	ביקורת מבקר הרשות

**קדימה-צורן מקום של איכות חיים**

**לשירותך תמיד מוקד שירות לתושב 09-8902-999**



6/23	דו"ח ביצוע לשנת 2022 בנושאי שומה, גבייה, אכיפה ושירות.	הגשת דוח ביצוע לרשות
------	--	----------------------

**נתוני שירות**

פירוט	
7	כמות עובדים מערך הגבייה
מח' הגבייה נותנת מענה פרונטלי וטלפוני במגוון נושאים כולל, תשלומים, הנחות, שומה, אישורי תושב, אישורים לטאבו, שילוט, חינוך, אכיפה, היטלי פיתוח, תוכניות בניה, טפסי 4, נכס בשיפוץ.	פעילות קבלת קהל
1027	פניות בטפסים מקוונים אשר טופלו
88	מדידות נכסים
חויבו 742 שלטים בחיוב שנתי בסך 511 אלש"ח.	סקר שילוט
נשלחו 4,052 התראות חוב ו 1,148 הודעות דרישה	אכיפה

**נתוני תלונות**

1. בשנת 2023 התקבלו 5 תלונות אצל מבקרת המועצה והממונה על תלונות הציבור.
2. התלונות טופלו וניתן מענה דרך הממונה על תלונות הציבור.

גזבר מועצה \_\_\_\_\_

**קדימה-צורן מקום של איכות חיים**

**לשירותך תמיד מוקד שירות לתושב 09-8902-999**